

## اساسيات الانترنت

اعداد : د. زينب أنور - م. زينب احمد - م. شيرين عودة - م.م. اسراء

### 1. الانترنت والشبكة العنكبوتية:

الشبكة (NET) هي مجموعة من الحاسبات مبروطة مع بعضها البعض. اما الانترنت فماخوذ من كلمة International Net ويقصد به الشبكة الدولية. يعتبر الإنترنت من أكثر أنواع التكنولوجيا الحالية رواجاً حول العالم، إذ يتم من خلاله تبادل البيانات و المعلومات بين مختلف الأشخاص، وباستخدامه يتم الربط بين الأشخاص بحيث يبدو العالم أشبه بقرية صغيرة.

هناك اعتقاد خاطئ أنّ الويب والإنترنت يُشيران إلى نفس المصطلح، ولكنّ مصطلح الإنترنت يُشير إلى الشبكة العالمية للخوادم (والخادم هو المكان الذي يتم فيه حفظ مواقع الويب أي المعلومات) والتي تجعل مشاركة المعلومات عبر الويب مُمكنة الحدوث، اذن فالإنترنت يشمل كافة الأجهزة والشبكات والبنية التحتية والاقمار الصناعية وهو البيئة الحاضنة للويب. أي ان الإنترنت عبارة عن بنية أساسية بينما الويب خدمة فوق تلك البنية.

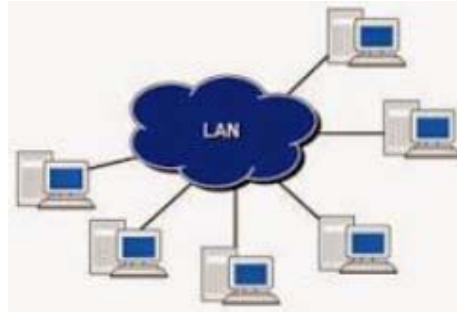
**الشبكة العنكبوتية:** تُعرف أيضاً بشبكة الويب العالمية (بالإنجليزية World Wide Web) واختصارها WWW وهي مجموعة فرعية من الإنترنت تضمّ الصفحات التي يُمكن الوصول إليها من خلال متصفح الويب. تضم مجموعة من المعلومات والبيانات ومقاطع الفيديو والصور والوسائط المتعددة وما إلى ذلك على الإنترنت كلها مرتبطة ببعضها البعض من خلال شبكة الإنترنت العالمية ويتمّ البحث عنها للحصول على معلومات حول موضوع معين.

**متصفح الويب:** هو برنامج يستخدم للوصول إلى المعلومات الموجودة على الشبكة العنكبوتية. عندما يطلب المستخدم بعض المعلومات، يقوم متصفح الويب بجلب البيانات من خادم الويب ثم يعرض صفحة الويب على شاشة المستخدم

تقسم الشبكات إلى انواع وحسب مناطق التغطية :

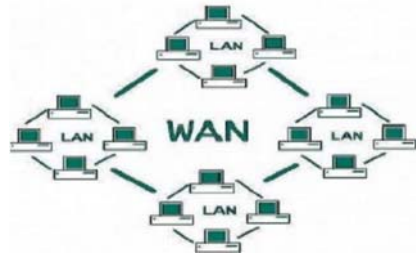
1- الشبكة المحلية (LAN) Local Area Network وهي شبكة تمتد لبناية واحدة من عدة طوابق

أو بنايتين متجاورتين أو أقصى ما تصل إليه كوابل الاتصال



2- الشبكة الموسعة (WAN) WIDE Area Network وهي شبكة تمتد لمسافات واسعة كأن تكون

بين المدن والبلدان وتتألف الشبكة الموسعة WAN من مجموعة من شبكات LAN



3- شبكة المدن Metropolitan Area Network (MAN) وهي نسخة مكبرة من شبكة LAN

وغالبا ما تستخدم نفس مخطط التوصيل، ويمكنها ان تغطي مجموعة شبكات من نوع LAN موزعة

ضمن مدينة واحدة، كما يمكن أن تكون خاصة أو ذات ملكية .

## 2. آلية عمل الإنترنت:

يمثل المستخدم الأشخاص المستخدمين من شبكة الإنترنت. يتم توصيل المستخدم بالإنترنت بعدة طرق وأساليب قد تكون سلكية مكونة من أسلاك وكيبيلات، أو لاسلكية مؤلفة من أقمار صناعية وموجات راديو، كما يحتاج المستخدم ليستطيع الولوج لشبكة الإنترنت إضافةً للأجهزة التي يتم الدخول لشبكة الإنترنت من خلالها لأنظمة وشيفرات تشترك بها جميع الأجهزة المستخدمة، بالإضافة لبروتوكولات تتضمن اللغة والقواعد المتبعة، والتي تجعل النظام كاملاً وقادراً على ربط المستخدمين بالخادم من خلالها وتبادل المعلومات والبيانات فيما بينهم.

## 3. متطلبات الاتصال بالإنترنت :

لتحقيق الاتصال بالإنترنت لا بد من توفر بعض العناصر

- مجهزي خدمة الأنترنت (ISP Internet Service Provider) وهي الجهات او الشركات التي تقوم بتوفير خدمة الأنترنت الى الزبائن ومن امثلتها شركة Earth link.
- جهاز الكتروني له القابلية على الاتصال بشبكة الأنترنت كان يكون جهاز حاسب الكتروني او هاتف ذكي Smart Phone او أحد انواع الأجهزة اللوحية Tablet
- متصفح انترنت Browser وهو الجزء البرمجي من عملية تحقيق الاتصال بالأنترنت.

## 4. بعض أنواع المتصفحات الشهيرة:

انتشرت متصفحات الويب بشكل كبير وأصبح هناك مجموعة كبيرة جداً من المتصفحات والتي يزيد عددها عن 20 متصفح يستخدمها الملايين بشكل يومي للبحث عن كل شيء يريدونه، سابقا كان أشهرها هو انترنت اكسبلورر وحاليا المتصفحات التي تعد الأقوى والأشهر على مستوى العالم هي :

كوكل كروم. Google Chrome

موزيلا فايرفوكس. Mozilla Firefox

أوبرا. Opera

## 5. طرق الحصول على خدمات الإنترنت

تتنوع الاختيارات المتاحة للحصول على خدمة الإنترنت؛ وفيما يأتي هذه الخيارات:

### 5.1 خط الطلب الهاتفي (Dial-up):

هي خدمة تتيح الاتصال بالإنترنت من خلال ربط خط الهاتف الأرضي إلى المودم في جهاز الكمبيوتر وإدخال الطرف الآخر من المودم إلى مقبس الهاتف، ويعطي غالبية مزودي خدمات الإنترنت المستخدم مجموعة من الأرقام الهاتفية التي تسمح له بطلب الاتصال بالشبكة، وتُعد هذه الطريقة هي الأقل تكلفة والأبطأ للاتصال بالإنترنت، بالإضافة لعدم القدرة على إجراء أو استقبال مكالمات هاتفية أثناء الاتصال بالإنترنت، كما يقدم بعض مزودي خط الطلب الهاتفي وصولاً محدوداً مجانياً إلى الإنترنت.

### 5.2 خط المشترك الرقمي (DSL)

هي خدمة أخرى تتيح الاتصال بالإنترنت من خلال خط الهاتف الأرضي، ولكن على عكس طريقة خط الهاتف الأرضي، فإن جودة وسرعة الاتصال أفضل بكثير، كما تبقى إمكانية إجراء واستقبال المكالمات

الهاتفية باستخدام خط الهاتف الأرضي متاحة أثناء الاتصال بالإنترنت، ومن الجدير بالذكر أنّ خدمات الإنترنت DSL غير متوفرة في جميع المناطق.

### 5.3. الوصول إلى الإنترنت عبر الكيبل (Cable)

وهو شكل من أشكال الوصول إلى الإنترنت الذي يستخدم نفس البنية التحتية المستخدمة في التلفزيون الكابلي، وتمتاز بأنها قادرة على نقل البيانات بشكل أسرع من اتصال DSL، ولا تعيق إجراء اتصالات هاتفية أثناء استخدامها، وتكون تكلفة الاشتراك بها مساوية أو أكبر من اشتراك DSL.

### 5.4. الاتصال اللاسلكي بالإنترنت (Wireless)

لا يتطلب الاتصال اللاسلكي بالإنترنت توصيل الكمبيوتر بهاتف أرضي أو بأسلاك توصيل، فهي فقط تحتاج إلى مودم واشتراك مع مزود الإنترنت اللاسلكي، وتتوفر في عدد من الأماكن خدمات الاتصالات اللاسلكي المختلفة للمستخدمين مجانًا مثل؛ الطائرة، والباخرة، والمطاعم، والمدارس، وغيرها من الأماكن.

## 6. البروتوكولات (protocol):

البروتوكولات هي اتفاقيات دولية تم تأسيسها لتسهيل تبادل ومعالجة المعلومات وتواصل الحاسبات والجهزة مع بعضها البعض على الرغم من اختلاف انواعها.

تستخدم تطبيقات الويب بروتوكول Http، بينما يمكن لتطبيق الإنترنت استخدام بروتوكول TCP أو "UDP، كما أنّ الإنترنت عبارة عن شبكة من العديد من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض بحيث يمكنك استخدام أي منفذ على سبيل المثال لإرسال البيانات أو استقبالها، بينما في منفذ الويب ثابت، حيث يستخدم http المنفذ 80 للتواصل وكذلك البيانات التي يتم إرسالها هي بلغة html و CSS و JavaScript

URL: هو العنوان الكامل للموقع الالكتروني او لصفحة ضمن موقع الكتروني.



## 7. اقسام المواقع الإلكترونية على شبكة الأنترنت

عادة يتألف الموقع من عدة اقسام. سوف نبينها من خلال المثال التالي <http://www.scrdiraq.gov> :

<http://>: هو بروتوكول فتح الصفحات الأنترنت كما تم توضيحه سابقا.

WWW.: وهو مختصر الشبكة العنكبوتية

Scrdiraq كلمة معينة تمثل اسم الموقع

gov : هو الجزء الذي يحدد نوع او صنف الموقع.

## 8. أصناف أو دومين المواقع الإلكترونية الخاصة في الأنترنت

تصنف المواقع الإلكترونية الى عدة اصناف حسب الغرض من الموقع وكما يلي:

[www.\\*\\*\\*\\*.gov](http://www.****.gov) وهي المواقع الحكومية

[www.\\*\\*\\*\\*.com](http://www.****.com) وهي المواقع التجارية

[www.\\*\\*\\*\\*.org](http://www.****.org) هي مواقع المنظمات

[www.\\*\\*\\*\\*.edu](http://www.****.edu) وهي المواقع التعليمية كمواقع الجامعات

[www.\\*\\*\\*\\*.inf](http://www.****.inf) وهي مواقع معلوماتية

[www.\\*\\*\\*\\*.net](http://www.****.net) وهي المواقع الشبكية اي التي تحتوي على عدة مواقع

[www.\\*\\*\\*\\*.mil](http://www.****.mil) وهي المواقع العسكرية.

## 9. أهمية خدمات الإنترنت

توفر شبكة الانترنت مجموعة من الخدمات اهمها :

1- خدمات الاتصال والتواصل الاجتماعي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي كالفيسبوك وتويتر

وتليكرام وغيرها

2- خدمات البريد الإلكتروني

3- Browsing .التصفح

4- خدمات التخزين من خلال مساحات التخزين التي توفرها بعض المواقع مثل Google drive

وغيرها.

5- خدمات الترفيه مثل الحصول على الألعاب الإلكترونية electronic games وغيرها

6- الخدمات البنكية التي تقدمها بعض البنوك لعملائها مثل خدمات معرفة الرصيد وتحويل المبالغ

وغيرها

7- خدمات الالكترونية كخدمات التسوق shopping online

8- خدمات الحجز تذاكر السفر والفنادق .وغيرهاonline booking

## 10. سلبيات خدمات الإنترنت

بالرغم من الخدمات العظيمة التي يقدمها الإنترنت للبشرية، إلا أنه لا يمكن إنكار السلبيات المتعلقة

باستخدام خدمات الإنترنت، ومن أبرز هذه السلبيات ما يأتي:



1- الإدمان يمكن أن يتسبب استخدام الإنترنت لفترات طويلة في الإدمان، مما يؤثر في الحياة الطبيعية للشخص، ويجعله شخصًا انطوائيًا ويعاني من العديد من المشكلات؛ كأن يصبح غير صبور وقليل التركيز أثناء إنجاز المهام المختلفة.

2- التعرض للتمر حيث أصبح من السهل سرقة المعلومات الشخصية واختراق الحسابات، دون الخوف من المساءلة القانونية.

3- عدم القدرة على الانفصال عن العمل ففي حال وصول بريد إلكتروني مهم متعلق بالعمل بعد انتهاء فترة الدوام الرسمي، سيكون الموظف مضطرًا للرد عليه، ولن يكون هذا العمل محسوب الأجر.

4- السمنة المفرطة والمشكلات الصحية لأن الجلوس لفترات طويلة على الإنترنت يمنع ممارسة الحركة المستمرة التي تنشيط الجسم وتساعد على حرق الدهون، بالإضافة إلى تسببه ببعض المشكلات الصحية مثل؛ متلازمة النفق الرسغي، حيث يتطلب العمل على الكمبيوتر الكثير من الحركة المتكررة مما يؤثر سلبًا في الرسغ. وكذلك الإصابة بضعف البصر نتيجة التعرض الطويل للاضاءة الصادرة من الأجهزة.

5- الإصابة بالعزلة والاكتئاب يمكن أن تتدهور العلاقات عن طريق استخدام الإنترنت، كما أن مقارنة مستخدمي الإنترنت حياتهم مع الآخرين على مواقع التواصل الاجتماعي يعد سببًا قويًا للاكتئاب وفقدان الثقة بالنفس.

6- الابتزاز: قد يتعرض مستخدمي الانترنت للابتزاز في حال الوثوق بأشخاص غير اهل للثقة او استخدام رابط فايروسي يخترق الأجهزة ويعرض المستخدم للابتزاز.