

طرائق الإرشاد النفسي؛
تتم عملية الإرشاد النفسي بطرائق وأساليب متعددة تبعاً لعدد الأفراد
المسترشدين وطبيعة المشكلة وتوجهات المرشد النظرية. وتتفق طرائق الإرشاد جميعها
على أهمية الإعداد للعملية الإرشادية، وعلى أهمية المناخ الإرشادي المناسب الذي
يجب أن يسود الجلسات والعلاقة الإرشادية، وعلى أهمية التنفيس الانفعالي
والاستبصار والتعلم وتعديل وتغيير السلوك، والنمو وتغيير الشخصية، والإنهاء
والمتابعة. وترجع أسباب الاختلافات فيما بينها فيما يأتي:

١. تعدد مفاهيم الإرشاد.
 ٢. تعدد نظريات الإرشاد.
 ٣. تعدد مجالات الإرشاد.
 ٤. النمو السريع لعلم النفس.
- ونذكر فيما يأتي أهم هذه الطرائق:
- أولاً: الإرشاد الفردي:

يقصد به الطريقة التي يتم فيها إرشاد مسترشد واحد فقط، وجهها لوجه في كل
جلسة إرشادية، وتعتمد فاعلية هذه الطريقة أساساً على العلاقة الإرشادية المهنية بين
الائنين، إذ يتم خلالها تبادل المعلومات وإثارة الدافعية لدى المسترشد في عرض مشكلته
لكي يتسنى للمرشد وضع الخطط المناسبة لمعالجتها ومساعدة المسترشد على التخلص
منها. وتتسم هذه الطريقة بالسرية فيكون فيها المسترشد حر في التعبير عن أفكاره في
جو هادئ وآمن.

إن نجاح العملية الإرشادية يعتمد أساساً على امتلاك المرشد للمعلومات
والخبرات الكافية، وظهوره بمظهر مناسب أمام المسترشد، فضلاً عن قدرته على تهيئة

الجو الأمن لتنفيذ المقابلة ، وتعزيز دور المسترشد والعمل معه بطريقة تفاعلية. فإن
ينجز عمله بمهارة فائقة وتتوفر فيه مميزات لازمة لنجاح العملية الإرشادية ودوام العلاقة
بينه وبين المسترشد، ومن هذه المميزات الخلفية الثقافية الواسعة التي تستاعده في أن
يفهم الناس الذين يعملون معه والظروف التي يعيشونها وأن يقدر قيم الآخرين
وأرائهم وأن يتكيف مع المتغيرات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والعلمية ومن ثم
يستعمل أساليب الإرشاد بشكل فعال.

أهداف الإرشاد الفردي:

تتلخص أهداف الإرشاد الفردي فيما يأتي:

١. إقامة علاقة مهنية إنسانية بين المرشد والمسترشد، وتعني هذه العلاقة توفير الأجواء
القائمة على التفاهم والاحترام، والزمين الكافي لكل من المرشد والمسترشد فإذا ما
شعر المسترشد بالأرتياح، فإنه سوف يكشف للمرشد عن انفعالاته، وما يتصل
بمشكلته من معلومات.
٢. جمع بيانات ومعلومات جديدة أو التوسع فيما هو موجود منها أو تفسير هذه
المعلومات والبيانات، حيث من الضروري مناقشة التفسيرات المختلفة التي تتعلق
بالبيانات أو المعلومات الموجودة لدى المرشد ولا يعني هذا إن المرشد يسعى وراء
معرفة إسرار المسترشد أو توجيه أسئلة مباشرة له بل ينبغي أن يكون المرشد حذرا
كل الحذر في توجيه مثل هذه الأسئلة.
٣. مساعدة المسترشد على أن يعبر عن نفسه وعن الصعوبات التي يواجهها، فهو بمثابة
فرصة تتاح للمسترشد لكي يعبر عن انفعالاته وأفكاره بوجود شخص متخصص
لديه الرغبة والقدرة والاستعداد على تقديم المساعدة ومن ثم إتاحة الفرصة
للمسترشد لكي يرى مشكلته بوضوح، وأن يكشف ما فيها من جوانب لم تكن
ظاهرة له.

١. مساعدة المسترشد في إيجاد الحلول المناسبة لمشكلاته والكشف عنها، ويتم ذلك عن طريق الخبرة المتوفرة لدى المرشد من خلال دراسته وإطلاعه على مبادئ الإرشاد والتوجيه النفسي، ومن خلال خبرته في العمل ليصل إلى الحلول التي تناسب المشكلة والمساعدة التي يقدمها المرشد للمسترشد هي المشاركة في مناقشة الحلول ووسائل تحقيقها.

٢. تنمية المسؤولية الشخصية للمسترشد في عملية الإرشاد وذلك بمساعدته على اتخاذ القرارات التي تنسجم مع قدراته واستعداداته وإمكانياته وظروفه الحالية والمستقبلية.

مميزات الإرشاد الفردي:

١. أنه يمكن المرشد من التعرف على شخصية المسترشد ككل (تحقيق النظرة الكلية). من خلال المقابلة بينهما والتي تكشف عن انفعالات المسترشد وما يفكر به، عن طريق اللغة اللفظية أو الإشارات والإيماءات، أي اللغة غير اللفظية. بعد الإرشاد الفردي وسيلة جيدة للحصول على المعلومات عن طريق المقابلة الإرشادية.

٢. أنه عبارة عن موقف تعليمي، لذا بات من الضروري أن يكون المرشد قادراً ومهماً في استعمال المقابلة الإرشادية وفناتها في عملية الإرشاد الفردي. يحتاج الإرشاد الفردي إلى الخبرة والدراية والمهارة، فهو لا يتحدد بالمشكلة التي يعرفها المسترشد بل يحتوي على علاقة مهنية فنية تعكس شخصية المرشد كما تعكس شخصية المسترشد.

٣. تناول المشكلات التي لا يمكن معالجتها عن طريق الإرشاد الجماعي (كالمشكلات الأخلاقية التي يرفض المسترشد طرحها أمام الآخرين غير المرشد... مثلاً).

ثانياً: الإرشاد الجمعي: *Group Counseling*

ترجع بداية ظهور الإرشاد الجمعي إلى الحرب العالمية الثانية، بسبب الزيادة الكبيرة في حالات الاضطرابات النفسية والعقلية والنقص في عقد الأطباء والأخصائيين كل ذلك أدى إلى التوسع في تجربة الأساليب الاجتماعية والإرشادية في العلاج النفسي. إذ تنطلق فلسفة الإرشاد الجمعي من أن كل فرد يشترك سلوكياً مع غيره في كثير من

خصائص السلوك وأنماطه، فرغم أنه فريد في بعض أنماط سلوكه إلا أنه مثل غيره في بعض أنماط السلوك الأخرى.

ويعرف على أنه إرشاد عدد من المسترشدين الذين يحسن أن تتشابه مشكلاتهم واضطراباتهم في جماعات صغيرة. ويعرف أيضا بأنه علاقة ديناميكية مع عدد من الأفراد لتعديل اتجاهاتهم وقيمهم. ويعرف أيضا بأنه عبارة عن عملية مساعدة موجهة إلى عدد من الأفراد لفهم سلوكهم وسلوك الآخرين بشكل أفضل.

أهداف الإرشاد الجمعي:

١. أن يتوسع نمو الفرد اجتماعيا وانفعاليا.
٢. إعطاء الأفراد فرصة كبيرة لاختبار مشاعرهم بطريقة ودية وبجو مفتوح.
٣. إعطاء الفرد قدرة اعلي ليصبح أكثر ثقة بقدراته ومهاراته.
٤. أنه عملية تعلم وتعليم الغرض منه تعلم مهارات وأساليب ايجابية لمواجهة متطلبات الحياة.

٥. تقديم مؤثرات علاجية لتوجيه جهود الأفراد نحو القيام بالنشاطات المفيدة أو تصفية الصراعات النفسية بحيث تتحول إلى ممارسات طبيعية في الحياة اليومية.

٧١ مل

- أنواع المجموعات:
 - المجموعة المغلقة: وهي التي لا تسمح لأعضاء جدد فيها، وتكون أكثر فعالية لأنها تتصف بكون الوقت محدد للعمل، كما الأعضاء يعرفون بعضهم.
 - المجموعة المفتوحة: وهي التي تسمح بالخروج والدخول لأعضاء جدد وهذه المجموعة تحتاج إلى وقت أطول. كجماعة حزب معين.
 - جماعة طبيعية: قائمة فعلا مثل (طلاب صف دراسي ، أعضاء نادي ... الخ).
 - جماعة مصطنعة: يتم تكوينها عند الحاجة.

١. العمر: Age، إذ يأخذ المرشد أفراد المجموعة من مستوى عمري زمني واحد.
٢. القدرة العقلية: *Intellectual ability*. كلما تقاربت مستويات الذكاء بين الأفراد يكون أفضل، إلا أنه يمكن الجمع الأذكى مع متوسطي الذكاء من أجل التفاعل والتعلم.
٣. الجنس: *gender* يفضل أن تكون المجموعة من جنس الواحد، لاسيما في فترة المراهقة.
٤. المشكلات المشتركة: *Common Problems*، إن وجود مشكلات مشتركة بين أفراد المجموعة الواحدة يساعد الفرد على إشباع حاجة الشعور بالانتماء والإحساس بأن الآخرين يفهمونه ويطمئن لكون الآخرين لا يختلفون عنه، ويشاركونه في نفس المشكلات، وبذلك يقلل من استعماله لوسائل الدفاع.

٥. حجم المجموعة: Group Size، هناك عدة آراء حول حجم المجموعة، فمنهم من يرى أن الأفضل من (٧-٨) فرداً، ذلك كي يتمكن المرشد من متابعة المجموعة، كما يكون التفاعل جيداً. وهناك يرى حجم المجموعة يكون من (٥-١٠) ويشير روجرز إلى أن حجم المجموعة هو من (٨-١٢)، فإذا كان العدد أقل من (٥) أفراد فإن نمط السلوك ستكون محدودة والإفادة قليلة. وإذا زاد العدد فإن التفاعل أعضاء المجموعة سيضعف. إلا أن البعض يفضل أن تكون مجموعة الأطفال في المدارس الابتدائية من (٣-٤) أطفال، ليسهل إرشادهم والعناية بهم ومراقبتهم.

حالات استعمال الإرشاد الجماعي:

- يستعمل الإرشاد الجماعي في الحالات الآتية:
- الإرشاد الأسري.
- إرشاد الأطفال والشباب والراشدين والبالغين.
- الإرشاد المهني في المدارس والمؤسسات.
- الإرشاد في حالات المشكلات العامة والمشاركة مثل مشكلات التكيف المدرسي والتوافق الاجتماعي.
- حالات التمرکز حول الذات والانطواء والتخجل والصمت والشعور بالنقص والنزاع.
- تعالج في إطار الجماعة.
- الحالات التي لا تتلاءم مع الإرشاد الفردي حيث تساعد الجماعة في تحديث الشئنا بصراحة عن مشكلته، أي يحصل على تدعيم الجماعة في طرح مشكلته.
- يجب أن لا تضم الجماعة الإرشادية الأفراد الذين لديهم مشكلات متطرفة مثل الشذوذ الجنسي والعدوان... وغيرها.

أوجه الاختلاف بين الإرشاد الفردي والجماعي.

١. الإرشاد الجماعي يعالج المشكلات في جو اجتماعي من خلال أفراد المجموعة، أي

٢. إن انضمام الفرد في المجموعة الإرشادية من شأنه أن يزيد من ثقته بنفسه واستبصاره بمشكلته، لاسيما عندما يجد أن هناك أفرادا غيره لهم نفس المشكلة.

٣. الإرشاد الجماعي يهيئ للفرد فرصة التنفيس عن انفعالاته في جو اجتماعي عندما يكتشف الطرائق التي تتقبلها الجماعة، مما يجعل الفرد يكيف سلوكه مع أهداف الجماعة الإرشادية.

٤. يجد الفرد في المجموعة مجالا متساحيا مما يشجعه على التحدث عن مشكلاته.
٥. يصل الفرد إلى تغيير فكرته عن نفسه، لاسيما إذا وجد في المجموعة ما يهيئ له النجاح في علاقاته (تغذية راجعة).

٦. تكون مسؤولية اتخاذ القرار تكون على عاتق المجموعة وليس على عاتق الفرد.
٧. يشترك جميع الأعضاء بما فيهم المرشد في عمليات التحليل والتقييم.

٨. يتركز الاهتمام على جميع أعضاء المجموعة.

٩. يكون وقت الجلسة أطول من جلسة الإرشاد الفردي.

ثالثاً: الإرشاد المختصر (التمركز حول الحل): *فصلها*

تعد طريقة الإرشاد المختصر (التمركز حول الحل) من أحدث الطرائق الإرشادية أو العلاجية المختصرة، إذ تعود نشأته إلى أوائل الثمانينات من القرن العشرين على يد مؤسسه العالم الأمريكي *Steve de Shazer* رئيس مركز العلاج الأسري بمدينة ميلواكي بولاية ويسكنس الأمريكية. وعلى الرغم من حداثة النشأة فإن تطبيقاته العملية وإسهامات الباحثين حول التقنيات التي يقدمها ومدى ملائمتها في التعامل مع الفئات الاجتماعية المختلفة، تعد دليلاً على انتشاره. إن هذه الطريقة في العلاج لا تستغرق في البحث عن الأعراض الاضطرابية، ولا عن العوامل التي ساهمت في نشأتها، بقدر ما تتوجه مباشرة إلى الحلول التي تساهم في القضاء على المشكلة أو التخفيف من حدتها أو التكيف مع إفرازاتها.

والتدرج للوصول إلى الأهداف المطلوبة. فإن الهدف من الإرشاد المختصر هو حصول الفرد على أكبر فائدة إرشادية في أقل وقت ممكن. لقد ارتبط العلاج أو الإرشاد المتمركز حول الحل بالعالم الأمريكي *Steve De Shazer* في معهد العلاج الأسري المختصر وقد استفاد كثيرا من إسهامات ملتون اركسون *Milton Erickson* من خلال ما يأتي:

١. التركيز على الحلول بدلا من التركيز على المشكلات.
 ٢. التركيز على المستقبل بدلا من التركيز على الماضي والاستغراق فيه.
 ٣. التركيز على قدرات المسترشد وإمكانياته بدلا من التركيز على مواطن الضعف.
- وقد حاول *de Shazer (1985)* ورفاقه الاهتمام بالجوانب الايجابية في حياة المسترشدين واستثمارها إلى أقصى حد ممكن حتى يتمكنوا من التغلب على الصعوبات التي تعوق أدائهم لوظائفهم والقيام بأدوارهم الاجتماعية.
- وقد بدأ *de Shazer* في ملاحظة التغيير الذي يحدث للعملاء بين الجلسات العلاجية من خلال التركيز على الأوقات التي لا تحدث فيها المشكلة أو التي لا يتعرض العميل فيها للضغط وذلك بحثا منه على الحلول المنشوطة. ومن هنا فهو لا يركز على المشكلة ولا على أعراضها، بل إنه يعد ذلك مضيعة للوقت.
- يؤكد *de Shazer (1988)* إن المشكلة لا تستمر مع المسترشد طوال الوقت، بل أنها تأتي وتذهب تبعا للمؤثرات والعوامل التي تتسبب في حدوثها.

- مميزات الإرشاد المختصر:
- إن الإرشاد أو العلاج المتمركز حول الحل على خلاف غيره من الأساليب الإرشادية، فعلى الرغم من حداثة فقد لاقى صدىً كبيراً لدى الممارسين في مجال العلاج النفسي والخدمة الاجتماعية لعدة أسباب يمكن حصرها في الآتي:
١. التركيز على المعطيات الحاضرة والتطلع إلى المستقبل.
 ٢. استغلال كل ما يحضره المسترشد للعلاج النفسي وعدم الاستغراق في الماضي.
 ٣. أنه علاج مباشر وموجه وفعال.
 ٤. سهولة تطبيقه وتدريب الممارسين عليه.
 ٥. يتعامل مع مشكلات الحياة اليومية بفاعلية ولا يجهد المسترشد في أووقاتهم في جلسات العلاج الطويلة.

شهر ١٢

خامسا : الإرشاد المباشر (المتركز حول المرشد) :

يعد العالم الأمريكي وليامسون رائد هذا الأسلوب الذي يستند إلى نظرية السمات والعوامل ، فهو يركز على مشكلة المسترشد ، إذ يكون للمرشد دورا نشطا ايجابيا في العملية الإرشادية ، كما ويكون هو من يتحمل المسؤولية ، وهو من يحدد سير المقابلة . حيث يعتقد المرشد إن المسترشد لديه نقص في المعلومات حول المشكلات التي يعانيها ، فعليه تزويده بها للوصول إلى الصحة النفسية . وفي هذه الطريقة يكون المرشد أكثر ايجابية ويقدم للمسترشد المساعدة والنصح المباشرين ، والحلول الجاهزة والتوجيهات المناسبة لحل المشكلة ، ويكون المرشد في هذه الطريقة قد هيئ المعلومات المناسبة للحالة ويحاول تحليلها ومن ثم يقرر الأساليب المناسبة لحلها . يؤكد كل من وليامسون وباتريسون في هذه الطريقة على الاختبارات في التشخيص ، فيقع الجزء الأكبر منها على المرشد فهو الذي يشخص المشكلة وهو الذي يقترح الحلول لها . ويكون دور المسترشد هنا ضعيف ومنفذ لتعليمات المرشد وتحدد

المقابلة في نطاق المشكلة، حيث تهدف إلى إيجاد الحلول المناسبة، كما يحاول المرشد النفسي على تبصير المسترشد في نقاط القوة والضعف فيه ومساعدته على تجاوزها ليصل إلى مرحلة التعلم في كيفية تحقيق الأهداف من المقابلة الإرشادية بسهولة ويسر وفي اقصر وقت ممكن.
أهداف الإرشاد المباشر:

١. مساعدة المسترشد على تنمية مهاراته للتفوق في مجالات الحياة المختلفة.
 ٢. تنمية الطاقة الإيجابية الكامنة.
 ٣. تعزيز الدوافع والخوافز الإيجابية وخلق المواقف السارة للمسترشد التي تساعد على التكيف.
- مهارات الإرشاد المباشر:

- لنجاح العملية الإرشادية لابد من امتلاك المرشد لمهارات تساعد في عمله، منها:
١. يتطلب الإرشاد المباشر التدريب والمران، ليتمكن المرشد من تقديمه بشكل فعال.
 ٢. أن يمتلك المهارات التشخيصية ليتمكن من إصداره حكماً دقيقاً عن الحالة.
 ٣. أن يكون مشاركاً فعالاً في العملية الإرشادية، حيث يستعمل الأساليب الإرشادية المناسبة.
 ٤. طرح أسئلة توحى بفهم أبعاد مشكلة المسترشد.
 ٥. تزويد المسترشد بالمعلومات اللازمة عن نفسه وبيئته.
 ٦. إعطاء المسترشد النصائح والمعلومات والقرارات التي سوف يتخذها، مع اقتراح مجموعة من البدائل لذلك.
 ٧. أن تكون لدى المرشد معلومات كافية عن سلوك المسترشد ليتمكن من اتخاذ القرار المناسب.
 ٨. أن يتمكن من فهم مشكلات المسترشد بشكل دقيق.

٩. أن يكون حريصا عند إعطاء النصيحة للمسترشد . . .

١٠. من الأفضل تشجيع المسترشد على البحث عن حل لمشكلته.

١١. لابد للمرشد عند إسداء النصيحة أن يقدمها على شكل اقتراح اختياري، أي أن تكون في صورة إحدى البدائل الممكنة التي قد تم تجربتها بنجاح، إذ قد تكون النصيحة غير مناسبة ويقع المرشد في دائرة لوم المسترشد.

١٥٥
مميزات الإرشاد المباشر (المتمركز حول المرشد):
١. يمكن أن يستعمل في المدارس والمؤسسات ، لكون العملية الإرشادية تتطلب وقتا
قليلًا.

٢. يستعمل مع المسترشد الذين يكونون بحاجة إلى حلول جاهزة وسريعة.
٣. يستعمل مع المسترشد الذين لديهم نقص بالمعلومات ويحتاجون إلى متخصص في الإرشاد النفسي ليملمهم بها.
٤. يهدف إلى إحداث تغيير عن طريق التعليم والتنمية.
٥. تقدم خدماته لمن يطلبها ولن يحتاجها .
٦. يستغرق وقتا اقل نسبيا.
٧. يقدم المرشد مساعدات مباشرة ليسهم في حل المشكلات.
٨. يقدم المرشد ما يراه لازما من المعلومات للمسترشد.
٩. يعتمد المسترشد أكثر على المرشد في تحديد وحل مشكلته.
١٠. يقرّر المرشد عملية الإرشاد لما له من مركز، وما لديه من خبرة.
١١. يركز أكثر على الجوانب العقلية من الشخصية.
١٢. يتم المرشد بإجراء الاختبارات والمقاييس.

عيوب الإرشاد المباشر:
١. يعتمد المسترشد اعتمادا كبيرا على المرشد في تحديد سلوكياته المستقبلية.

٢. حكم المرشد غير الموفق على المسترشد او مشكلته، قد يؤدي الى نتائج سيئة تضر
بالرشد وبالمسترشد وبالعلاقة الإرشادية.

١٥٦
سادسا: الإرشاد غير المباشر (المتمركز حول المسترشد):
يكون فيه المسترشد أكثر ايجابية في طريقة الإرشاد غير المباشر، فيتمثل دور المرشد
بشجيع المسترشد وتهيئة كل الظروف المناسبة ليتخذ القرار المناسب في حل مشكلته.

إذ أن المرشد هو الذي يقدم المقترحات أو الحلول المناسبة فيتحمل المسؤولية في ذلك ، وما على المرشد إلا تشجيعه على استعمال الأسلوب الذي يتناسب مع قدراته وقابليته . وتهدف طريقة هذه إلى إقامة علاقة إرشادية وتهيئة مناخ نفسي يمكن للمرشد أن يحقق أفضل نمو نفسي .

أما الفرق بين الطريقتين (الإرشاد المباشر وغير المباشر) ، هو أن الإرشاد المباشر يكون فيه المرشد أكثر نشاطا وأكثر إيجابية في تقديم الحلول المناسبة ويكون المرشد متلقي لهذه الحلول الجاهزة ، أما في الإرشاد غير المباشر فيكون المرشد أكثر نشاطا وأكثر إيجابية ويقوم بتقديم المقترحات والحلول المناسبة لحل مشكلته ، ويصبح دور المرشد فقط تشجيع المرشد على اختيار الحل الأفضل والمناسب لقدراته واستعداداته .

ويتميز هذا الأسلوب بأنه لا يفرض على المرشد طريقة خاصة في المقابلة وإنه يضع الوقت في خلع المرشد طيلة فترة المقابلة ، ولا يسمح للمرشد النفسي أن يقرر موضوع المقابلة أو يحدد خطواتها ، كما لا يحق له اقتراح الحلول التي يراها مناسبة للمشكلة ، وإنما إن يضع في تخطيطه مساعدة المرشد في أن يدرك حقيقة نفسه ويدرك نقاط القوة والضعف فيه ، وهذه الطريقة هي التي تقررها مدرسة الاستشارة والعلاج النفسي غير الموجه أو غير المباشر والذي نادى بها روجرز (Rogers) . وتتم هذه الطريقة من خلال الإرشاد والعلاج النفسي . ويلاحظ أن أهداف الإرشاد في نظرية الذات تتركز حول نمو الشخصية وكما يأتي :

١. إعادة تنظيم الذات والتي تبلى بتغير في إدراك الفرد لذاته واتجاهاته نحوها .
٢. مساعدة الفرد في النمو على نحو يحقق فيها ذاته ، وتهيئة الظروف الملائمة للنمو السوي .
٣. مساعدة الفرد على التخلص من أنماط السلوك السلبية .

٤. إتاحة الفرصة للفرد للانفتاح على الخبرة وإزالة جميع العوائق التي كانت تعيق إدراكه الصحيح لخبراته.

ويؤكد (زوجرز) على مراعاة شروط العملية الإرشادية والتي تتلخص في الآتي:

١. الاتصال (Contact) النفسي بين المرشد والمسترشد.

٢. شعور المسترشد بحالة القلق والضيق تجعله شديد الرغبة في إحداث تغيير في حياته.

٣. أن يكون المرشد واعيا لكل تصرفات المسترشد.

٤. احترام وتقدير المسترشد بوصفه إنسانا، بغض النظر عن مشكلته.

٥. الفهم والتعاطف والتقبل غير المشروط.

٦. توجيه المرشد اهتمامه نحو شخصية المسترشد أكثر من المشكلة نفسها.

فإذا وتسير العملية الإرشادية على وفق المراحل الآتية:

• مرحلة الاستطلاع والاستكشاف: التي يتعرف من خلالها على الصعوبات التي تواجه المسترشد، وتسبب له القلق والاضطراب، ثم تحديد الجوانب السلبية لدى المسترشد.

• مرحلة توضيح وتحديد القيم: وهي مرحلة زيادة وعي المسترشد، زيادة فهمه وإدراكه للقيم الحقيقية التي لها مكانة عند المسترشد ملئ التغيير الايجابي الذي حصل له.

.....