الدراسات العليا/ الدكتوراه

**كيف نحل المشكلات في مجال الادارة الرياضية**

اعداد ا. د سندس موسى جواد

**كيف نحل المشكلات في مجال الإدارة الرياضية**

هناك قول معروف هو أن المشكلة أو الأزمة فرصة خطيرة وبالرغم من أن كلاهما يخلقان التوتر، فإنهما يمكن أن يعملا على الابتكار وخلق الحلول المفيدة .

**أولا : الخطوات المثلى لحل المشكلات في مجال الإدارة الرياضية**

هناك ست خطوات أساسية لحل المشكلات في المجال الرياضي، هي كما يلي :

۱ - التعرف على المشكلة وتحديدها .

۲ - تحليل المشكلة وإزالة الغموض عنها .

٣ - البحث عن تصورات متعددة لحل المشكلة .

٤ - اختيار الحل الأنسب .

ه - اتخاذ الإجراءات التنفيذية للحل .

٦ - التقييم .

**ثانياً : تحليل خطوات حل المشكلات في مجال الإدارة الرياضية**

* **الخطوة الأولى** : التعرف على المشكلة وتحديدها
* کی يتم التعرف على المشكلة، فإن الإجابة على الأسئلة التالية يعتبر الطريق لذلك :
* . ما هي أعراض المشكلة؟
* . متى ظهرت المشكلة لأول مرة ؟
* . ماذا حدث قبل ذلك الوقت؟
* . ما هي الأحداث أو الوقائع الظاهرة للمشكلة؟
* ما هي حقيقة المشكلة؟ حيث يجب الصياغة الواضحة للمشكلة من حيث جوانبها الخصوصية وأيضاً المسئوليات فيها .
* . كيف تؤثر هذه المشكلة في شخصياً، أو في المؤسسة الرياضية التي أعمل فيها ؟
* . كيف أسهمت أنا في استمرار وجود المشكلة؟
* . ما الذي لم أفعله أنا وكان يمكن أن لا تحدث، أو تستمر هذه المشكلة؟

**الخطوة الثانية** : تحليل المشكلة وإزالة الغموض عنها

كي يتم تحليل المشكلة، وإزالة الغموض عنها، فإن الإجابة على الأسئلة

التالية يعتبر هو الطريق :

* . من يرى هذه الأحداث في صورة مشكلة ؟
* . لماذا يرون هؤلاء هذه الأحداث كمشكلة؟
* . من المتأثر بهذه المشكلة؟
* . كيف تورط الآخرون في المشكلة؟ وكيف يتم ذلك؟
* . ما هي العناصر الأخرى التي أثرت في المشكلة؟ (مثال الميزانية الاتجاهات .. الخ) .
* . كيف تم التورط في المشكلة؟
* . ما الذي تود أن يحدث لتغيير الوضع ؟
* . ما هي القوى الإيجابية التي يمكن أن تساعد في حل المشكلة؟
* . ما هي القوى السلبية التي يمكن أن تعوق حل المشكلة؟

**الخطوة الثالثة** : البحث عن تصورات متعددة لحل المشكلة

وهناك عدة أساليب للبحث عن تصورات متعددة لحل المشكلة، نذكر منها أسلوب العصف الذهني».

**أسلوب العصف الذهني**

**هو أسلوب جيد لتوليد أكبر عدد من الأفكار والحلول في وقت قصير ومن الضروري مراعاة ما يلى عند استخدامه .**

* . سجل كل فكرة تأتى فى ذهنك، حتى لو كانت بعيدة عن كل الأمثلة .
* . لا تقيم الأفكار، حيث يتم إرجاء تقييم الأفكار أو النقد لأية فكرة إلى ما بعد جلسة توليد الحلول والأفكار .
* . ليس هناك مانع من تكرار تسجيل الأفكار، بل ضمنها في القائمة، حيث أن كم الحلول والأفكار هو المهم وليس نوعها .
* . يجب التوقف إذا ما تم كسر أى قاعدة من القواعد المشار إليها سابقاً، حينما تكمل جلسة العصف الذهني، عليك أن تقضى عدة دقائق في اختيار أفضل ثلاثة حلول من القائمة التي وضعتها أثناء الجلسة، وكن محدداً .

**الخطوة الرابعة** : اختيار الحل الأنسب

* حدد عدداً من المتغيرات لحل المشكلة، مع وضع أسباب ذلك .
* . حدد عدداً من المحركات الهامة لتقييم كل متغير من المتغيرات التي وضعتها لحل المشكلة .
* . اختبر كل حل في ضوء محكات التقييم، ووضح ما إذا كان أحد المتغيرات يبدو أكثر سببية من الآخرين.
* . إذا كان من الضرورى اختبر أسبابك والحل المفضل في ضوء أسباب الحلول الأخرى .

**الخطوة الخامسة** : اتخاذ الإجراءات التنفيذية للحل

* . ضع قائمة بالخطوات التنفيذية الرئيسية التي تنوى أن تتخذها .
* . صف هذه الخطوات في ضوء توقعك لحدوثها ، وعليك مراعاة ما يلى :
* ما هي الصلاحيات المطلوبة لتنفيذ خطوات الحل .
* من هم الأفراد ذوى الأهمية الخاصة (المفاتيح) في المجموعات المشاركة في المشكلة الذين يمكن إشراكهم والحصول على معونتهم .
* ما هي العقبات الرئيسية التي تريد أن تتغلب عليها ؟؟
* ما هي الخطوة الأولى المطلوب اتخاذها في الأسابيع القليلة القادمة ؟؟
* من الذي يجب أن يبدأ التحرك ؟؟

**الخطوة السادسة** : التقييم

* . من الأهمية تقييم الحل المختار ونتائجه، ويتم ذلك من خلال الإجابة على الأسئلة التالية :
* . ما هي التغيرات التي طرأت على الموقف في المشكلة؟
* . ما هو الأسلوب الذي سيستخدم كنظام للتغذية الرجعية ؟
* . ما هي محكات التقنين التي يمكن من خلالها القياس للتعرف على مؤشرات التغيير ؟
* . ما هي الأبعاد الأخرى لتحسن ردود أفعال المشكلة من وجهة نظرك ؟