

المحاضرة الرابعة

المحاضرة الرابعة

الوحدة الخامسة : العلاقات العامة الحكومية

- تقوم العلاقات العامة الحكومية بأداء رسالتها في تحقيق التفاهم بين الحكومة و جماهيرها الداخلية والخارجية , إذ يجب أن يتفق مضمون الفلسفة الاجتماعية للحكومة مع التطبيق الفعلي الذي يظهر من خلال الممارسات المتكررة في الظروف الطبيعية , بالإضافة إلى المواقف الحرجة أبان الأزمات .

أولا : أهمية العلاقات العامة الحكومية في العصر الحديث :

- ظروف ممارسة العلاقات العامة الحكومية في الدول النامية تواجه عدد من المشكلات التي تجعلها أكثر تعقيدا ما يسهم في مضاعفة مسؤوليته في تحقيق التكيف والتوافق بين الحكومة والجماهير .

وظائف العلاقات العامة الحكومية :

(1) تقديم معلومات مستمرة ومنظمة عن السياسات والخطط الحكومية إلى الجماهير وإعلامها بالتشريعات التي تمس حياة المواطنين .

(2) تقديم النصح للوزراء وكبار المسؤولين فيما يتعلق بردود الفعل الحالية والمرتبقة .

ثانيا : أهداف العلاقات العامة الحكومية

- 1- أقتاع الجماهير بالتشريعات والإصلاحات الجديدة .
- 2- تبديد الشكوك والقضاء على اللامبالاة .
- 3- إعلام المواطنين بالخدمات والمشروعات .
- 4- أمداد المواطنين بمعلومات وافيه عن الابتكارات الجديدة .
- 5- نقل صورة صادقة عن الرأي العام للمسؤولين التنفيذيين .
- 6- بلورة الإحساس العام وتهيئة الجماهير لتقبل بعض التضحيات الضرورية .

7- توفير رصيد كاف من الثقة والتأييد لأية هيئة أو جهاز حكومي .

8- التنبوء بالمشكلات التي يتوقع حدوثها .

9- تبديد الشكوك والقضاء على حملات الشائعات .

10- العمل على ازالة أسباب الصراع الداخلي بين أبناء البلد الواحد .

11- التعرف على أخطاء المسؤولين ومواجهتهم بها .

12- تهيئة الجماهير للتغيرات التي ستحدث .

ثالثا : أدوار العلاقات العامة الحكومية

