

المحاضرة الثالثة

الوحدة الرابعة : العلاقات العامة وبناء صورة الدولة

• تقوم الدولة بتحسين صورتها لدى الجماهير , عن طريق :

- (1) توضيح مواقف الدولة أو سياستها .
- (2) خلق مواقف الجمهور داخل القطر أو خارجه تجاه الدولة ومؤسساتها .
- (3) التعريف بالمجتمع وتراثه وإسهاماته الحضارية والثقافية .
- (4) توضيح مواقف الدولة المختلفة تجاه مختلف القضايا الدولية .
- (5) مواجهة الدعايات المضادة باستخدام وسائل وأساليب الاتصال بأسلوب علمي هادف .

أهداف العلاقات
العامة في
المجال السياسي

توعية الجمهور
الداخلي بالأهداف
العامة

تحسين مواقف
المجتمع المدني

التعريف
بالأحداث الدولية

خلق الحصانة
لدى الجمهور
تجاه الشائعات

تعزيز الشعور
بالانتماء والولاء
للوطن

• الصورة القومية : منظومة من الانطباعات والأفكار والآراء والاتجاهات التي تكون تمثيلاً عاماً أو سائداً , فهي عبارة عن وصف موجز , أو تصوير موحد لشعب دولة ما أو حكومة .

وظائف العلاقات العامة
على مستوى الدولة



وظيفة التصحيح



وظيفة البناء

أهداف العلاقات العامة في أوقات الأزمات أو الطوارئ :

1- احتواء الأزمة أو الموقف الطارئ بسرعة وبفاعلية أكبر .

2- التقليل من عدم التأكد أو الغموض الذي يكتنف بعض المواقف .

3- اكتساب تأييد ومساندة الجمهور .

4- كسب مساندين جدد كرد فعل للمعالجة الجيدة والمخططة للأزمة أو الطارئ .

5- حماية الصورة القومية الإيجابية للدولة .

مستويات ممارسة نشاط العلاقات العامة على مستوى الدولة في الولايات المتحدة الأمريكية :

المستوى الخارجي

- عام 1946 أنشأت الولايات المتحدة الأمريكية " مكتب الإعلام والشؤون الثقافية , أما عام 1948 أعيد تنظيم المكتب تحت مسمى جديد " مكتب الإعلام والتبادل الثقافي " , ثم أنشأت وكالة الاستعلامات الأمريكية , إذ تعد إذاعة صوت أميركا أكبر أقسام هذه الوكالة .

المستوى المحلي

- يقوم المكتب الصحفي في البيت الأبيض , بالإضافة إلى أقسام العلاقات العامة في الوزارات والمؤسسات الحكومية , بعملية نقل وتوضيح السياسات الحكومية للمواطنين والأحزاب .

- أما في بريطانيا يعد الجهاز المركزي للاستعلامات الجهة المسؤولة عن نشاط العلاقات العامة , إذ يشرف على الإعلام الداخلي والخارجي في آن واحد .

• أما على مستوى الدول العربية فتعد جمهورية مصر العربية أول من أنشأ فيها هيئة الاستعلامات عام 1957 لتتولى بناء صورة مصر أمام الرأي العام العالمي .

أنموذج علاقات عامة لبناء صورة ايجابية عن الدولة

