

# المحاضرة الثامنة

## ادوات جمع البيانات

### اعداد

ا.د عبير داخل حاتم م.د هناء عباس

[abeer@copew.uobaghdad.edu.iq](mailto:abeer@copew.uobaghdad.edu.iq)

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات - جامعة بغداد

25/11/2025

# الاستبيان المفتوح

هو اداة بحثية تستخدم لجمع البيانات من خلال طرح أسئلة تسمح للمشاركين بالتعبير بحرية عن آرائهم وافتراضاتهم دون قيود.  
في هذا النوع من الاستبيان لا يوجد اجابات محددة مسبقا بل يطلب من المشاركين كتابة اجاباتهم بأنفسهم.  
مثال ذلك :ماهي مقترحاتك لتطوير الواقع الرياضي في العراق ؟

## فوائد الاستبيان المفتوح :

1 - يسمح بتعبير شخصي ومتعدد الابعاد

يتيح الاستبيان المفتوح للمشاركين التعبير عن آرائهم وافتراضاتهم بشكل شخصي ومفصل وبالتالي يحصل على معلومات متعددة الابعاد.

2 - يمكن استكشاف اسباب وراء السلوك والاراء

يوفر الاستبيان المفتوح فرصة لاستكشاف العوامل والاسباب التي تؤثر في سلوك المشاركين وآرائهم بشكل اعمق.

3 - يمكن تحليل البيانات بطرق متنوعة

يوفر الاستبيان المفتوح مرونة في تحليل البيانات حيث يمكن استخدام طرائق التحليل النصي والمحتوى لفهم الانماط والمواضيع.

# عيوب الاستبيان المفتوح

1 – يطلب مزيدا من الوقت والجهد في التحليل بسبب التعبير الحر للمشاركين يصبح من الصعب تحويل البيانات الى احصاءات كمية ويستغرق وقت طويل وجهد.

2- قد يكون اقل في الموثوقية نظرا للتعبير الحر للاراء فيكون اقل في القدرة على الانتاج نتائج قابلة للتكرار والموثوقة.

3 – ممكن ان يكون مرهقا للمشاركين قد يجد بعض المشاركين صعوبة في التعبير عن ارائهم بشكل كتابي ومفصل.

# الاستبيان المغلق المفتوح

هو الاستبيان الذي يجمع بين كلا النوعين السابقين فيتضمن فقرات تتطلب اجابة محددة واخرى يطلب من المستجيب الاجابة عليها كتابة.

مزايا وعيوب الاستبيان المغلق المفتوح نفس مزايا وعيوب النوعين السابقين.

# استعمالات الاستبانة



## 1- البحث الاجتماعي

لجمع البيانات والمعلومات وتجارب و آراء الافراد حول ظاهرة معينة موجود بالمجتمع.



## 2- البحث التربوي

يمكن استخدام الاستبانة في البحوث التربوية لجمع آراء الطلاب والمعلمين واولياء الامور حول التعليم والبرامج الدراسية.



## 3- البحث التسويقي

في مجال التسويق وجمع آراء العملاء واحتياجاتهم لتحسين خدمات منتجات وهكذا.



# مميزات الاستبانة

- 1- سهولة اعدادها عن طريق صياغة الاسئلة وترتيبها واختيار الاشكال المناسبة للاجابة.
- 2- توفير الوقت والجهد حيث يجمع البيانات على عدد كبير من الافراد في وقت قصير.
- 3- سرية واحترام الخصوصية :يتم اعطاء الافراد المشاركين في الدراسة خيار الاجابة بشكل مجهول.
- 4- قابلية التحليل الاحصائي :حيث بفضل ترتيب الاسئلة واختيار الاجابات يمكن تحويل البيانات المجمعة من الاستبانة الى بيانات قابلة للتحليل الاحصائي.
- 5- تنوع الادوات :تجميع مجموعة متنوعة من المعلومات سواء كانت كمية ونوعية باستخدام ادوات مفتوحة او مغلقة وغيرها.

# معوقات تطبيق الاستبانة

- 1- تحتاج الى جهد وعناية في اعدادها وصياغتها.
- 2- عدم فهم واستيعاب بعض الاسئلة بطريقة واحدة لكل افراد عينة البحث.
- 3- قد تكون الاجابات على مجاميع الاسئلة غير متكاملة بسبب اهمال اجابة هذا السؤال سهوا او عمدا.
- 4- قد يشعر الشخص المعني ( العينة ) بالاجابة بالملل والتعب من اسئلة الاستبيان وخاصة اذا كانت طويلة وكثيرة.

## الخطوات المطلوبة لإنجاز الاستبيان :

01	تحديد الاهداف	02	تحديد المجتمع المستهدف	03	تصميم الاسئلة
04	اختيار نوع الاسئلة	05	تحديد طرق التوزيع	06	تجهيز الاستبيان
07	اختبار الاستبيان	08	توزيع الاستبيان	09	جمع البيانات
10	تحليل البيانات	11	استخدام النتائج		

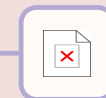
# المقابلة

هي محادثة او حوار موجه بين الباحث من جهة وشخص اخر بغرض الوصول الى معلومات تعكس حقائق او مواقف محددة يحتاج الباحث الوصول اليها بضوء اهداف بحثه وتكون اسئلة المقابلة اما مفتوحة او مغلقة.

## انواع المقابلة

### 1- المقابلة الشخصية

وهي المقابلة وجها لوجه بين الباحث والشخص او الاشخاص المعنين بالبحث وهذه اكثر انواع المقابلات استخداما في البحث العلمي.



### 2- المقابلة التلفزيونية

هي اما تكون مكملة للمقابلة الشخصية اي استكمالا لبعض المعلومات التي كان الباحث قد حصل عليها او ان تجري للأشخاص المبحوثين على الهاتف لأسباب خارج عن ارادة الباحث او المبحوث.



### 3- المقابلة بواسطة الحاسوب

فيكون عن طريق الايميل او تسجيلات الفيديو عن بعد.



## خطوات اجراء المقابلة

1. التخطيط وتحديد الاهداف
2. تحضير السؤال الاساسي
3. اختيار المشاركين
4. التواصل وترتيب المقابلة
5. اعداد الاسئلة
6. اجراء المقابلة وتسجيل المعلومات
7. التحليل والتفسير وتوثيق المقابلة
8. كتابة التقرير المقابلة

## فوائد المقابلة

- 1- جمع المعلومات
- 2- الحصول على تفسير واضح وشامل حول الموضوع
- 3- توضيح الاسئلة والاستفسارات

## معوقات تطبيق المقابلة

- 1- قد تتطلب المقابلة تخصيص الوقت والجهد للتحضير والتحليل
- 2- قد يخطئ الباحث في تسجيل المعلومات لذا ينصح باستخدام جهاز تسجيل
- 3- قد لا يعطي الاشخاص او الجهة المعنية الوقت الكافي للحصول على المعلومات
- 4- يجب ان يمتلك الباحث الجرأة واللباقة والمهارة الكافية للحصول على كل المعلومات المطلوبة لبحثه

## الملاحظة

هي اداة تستخدم لتسجيل الملاحظات والمعلومات المهمة اثناء عملية البحث وتساعد بطاقة الملاحظة الباحث على تنظيم افكاره وتوثيق النتائج والمراجع والاستنتاجات.

### استخدامات الملاحظة

- 1- تسجيل التفاصيل المهمة للمقالات والدراسات
- 2- تسجيل نتائج التجارب والتحليل والمقابلات
- 3- تسجيل الفكرة البحثية وتحديد الخطوات المقبلة

### انواع الملاحظة

#### 1- الملاحظة المشاركة

هي تلك الملاحظة التي يتقمص فيها الباحث او من يمثله دور احد الاشخاص الذين تتم ملاحظاتهم فهو في هذه الحالة يقوم بدورين دور الباحث ودور الشخص الذي تتم ملاحظته ويقوم بجميع النشاطات التي يقوم بها الملاحظ.

#### 2- الملاحظة غير المشاركة

هي الملاحظة التي لا يقوم فيها الباحث بالنشاطات التي يقوم بها الاشخاص الخاضعون للملاحظة حيث يكتفي الباحث في تسجيل البيانات عن سلوك الاشخاص.

### خطوات اجراء الملاحظة

- 1- تحديد الهدف
- 2- تحديد السلوك المراد ملاحظته
- 3- تحديد الاشخاص الذين سيخضعون للملاحظة
- 4- تحديد الوقت الازم والفترة الزمنية التي تحتاجها

### عيوب الملاحظة

- 1- قد تكون محدودة في تسجيل المعلومات الشاملة
- 2- قد يتطلب الوقت والجهد للحفاظ على تحديثها وتنظيمها
- 3- قد تكون قابلة للفقدان او التلف في حالة الاوراق الورقية

# التجربة

هي عملية تنظيمية تستهدف اختبار فرضية او فكرة او منتج او نظام للتحقق من صحتها او فعاليتها او جودتها.

## فوائد التجربة

- - 1تمكن من الحصول على المعلومات الدقيقة وملموسة حول موضوع المجرى
- - 2تساعدك في فهم كيفية عمل الاشياء وتحليلها
- - 3تساعدك في اكتشاف الازياء والمشاكل المحتملة وتحسينها

## خطوات اجراء التجربة

1. -وضع الاهداف والفرضيات :قبل البدء بالتجربة القيام بتحديد الاهداف المراد تحقيقها ووضع الفرضيات محددة
2. - تصميم التجربة :وهذه الخطوة تعني تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة وتطوير خطة مفصلة لتنفيذ التجربة
3. - تجهيز المواد والادوات
4. -تنفيذ التجربة
5. تحليل البيانات :اي بوسائل الوسائل الاحصائية المناسبة

## معوقات تطبيق التجربة :

- قد تستغرق وقت طويل وتكلفة مالية لاجراء التجربة
- قد تواجه تحديات تقنية او تكنولوجية لتنفيذ التجربة بشكل صحيح
- قد تكون هنالك صعوبة في جمع البيانات المطلوبة او التحكم في جميع المتغيرات

## مخطط يوضح ادوات جمع المعلومات



