

1- إختراق المزودات او الأجهزة الرئيسية للشركات والمؤسسات او الجهات الحكومية: وذلك بـأختراق الجدران النارية التي عادة توضع لحمايتها وغالباً ما يتم ذلك باستخدام المحاكاة وهو مصطلح يطلق على عملية إنتقال شخصية للدخول إلى النظام.

2- إختراق الأجهزة الشخصية والعبث بما تحويه من معلومات وهي طريقة للأسف شائعة لسذاجة أصحاب الأجهزة الشخصية من جانب ولسهولة تعلم برامج الأختراقات وتعددها من جانب آخر.

3- التعرض للبيانات أثناء انتقالها والتعرف على شيفرتها إن كانت مشفرة وهذه الطريقة تستخدم في كشف أرقام بطاقات الائتمان وكشف الأرقام السرية للبطاقات البنكية .

خصوصية وأمان الحاسوب:

أمام التحديات السابقة، والتي شكلت قضايا أخلاقية في أبعادها، يصبح أمر حماية الشبكة من التلوث ضرورياً لبقائها آمنة، ومتماستة وهي المسؤولية الأخلاقية الجماعية لحفظ الشبكة نظيفة ومفيدة للجميع من أجل تحقيق الاستفادة المثلث منها. وهذه المسؤولية لا تتحصر فقط في الحماية، بل تتعدى إلى نشر الوعي بالسلوك الشخصي والجماعي على الشبكة (الإنترنت). ويطلب تحقيق العمل الفردي من أجل الخصوصية وحماية المعلومات استخدام أساليب تقنية، مثل تجنب فتح البريد المجهول، وكذلك حماية كلمات السر ، ورفض تقديم المعلومات الشخصية غير الضرورية لموردي المنتجات والخدمات ، وهذا من أكثر الوسائل فاعلية لحماية المعلومات والخصوصية الفردية.

تراخيص برامج الحاسوب :Software licence :

هي وثيقة قانونية تحكم استعمال أو إعادة توزيع البرمجيات المحمية بحقوق النسخ. وهناك أنواع مختلفة من التراخيص:

1- مجاني: هو برنامج تملكه شركة أو شخص ولكن يقدمه للاستخدام بشكل مجاني للجميع.
مجاني للإستخدام الشخصي: هو برنامج يقدم للاستخدام بشكل مجاني للمستخدمين العاديين في المنازل ولكن حتى تستخدمه في شركتك أنت تحتاج لشراء البرنامج.

2- مجاني دعائي : هو برنامج مجاني تماماً ولكنه يحاول أثناء تنصيبه -أو بعده- تركيب أدوات أخرى لا يحتاجها المستخدم وذلك من أجل الدعاية أو الربح (مثلاً شريط أدوات لمتصفح).

3- مجاني تجريبي : هو برنامج يقدم بشكل مجاني ولكن بحدود في بعض الوظائف أو حدود زمنية (30 يوم مثلاً).

- 4 مجاني مفتوح المصدر: هو برنامج مجاني تماماً لـالاستخدام المنزلي أو للشركات، كذلك يقدم مصدر البرنامج (الكود البرمجي) بحيث يستطيع أي مبرمج التعديل عليه ونشره مرة أخرى بصورة معدلة.
- 5 تجاري : وهو برنامج لا يمكن استخدامه بالمجان بأي حال من الأحوال "القانونية"، ولكن أحياناً قد يقدم بشكل مجاني كعرض.



نظم التشغيل:

حرمة برمجية تقوم بالتحكم في كيفية عمل جهاز الحاسب والربط بين مكوناته وتسهيل الاتصال بين المستخدم والجهاز.

وظائف نظام التشغيل:

1. التعرف على المكونات المادية بجهاز الحاسب.
2. التحكم في طريقة عمل كل جزء من هذه الأجزاء.
3. إدارة وترتيب المهام أثناء تشغيل الجهاز وضمان عدم تداخلها .
4. الربط بين الأجزاء المكونة للجهاز .
5. المحافظة على كفاءة التشغيل (وذلك بمتابعة مكونات الجهاز واكتشاف العيوب وإصلاحها)

أنواع أنظمة التشغيل:

هناك عدة طرق لتصنيف نظم التشغيل المتعارف عليها :

أولاً: حسب طبيعة نظم التشغيل:

1. نظم تشغيل مدمجة:

تكون جزء من صناعة الجهاز المدمجة فيه ولا يمكن تحديثها ولا إصلاحها لأنها تثبت على شرائح الكترونية داخل الأجهزة مثل نظم تشغيل السيارات والأجهزة المنزلية.

2. نظم تشغيل مرنـه غير مدمجة :

وهي تلك النظم التي يمكن تطويرها وتغييرها وإصلاحها وهي النظم الموجودة على أجهزة الحاسوب مثل Windows .

ثانياً: تصنيف على حسب المهام (Multi-tasks) :

1. نظم تشغيل أحادية المهمة :

وهذه النظم لا تستطيع القيام بأكثر من مهمة واحدة في نفس الوقت وإذا طلب تنفيذ أكثر من مهمة يقوم بتنفيذ المهمة الأولى وعند الانتهاء منها يشرع في تنفيذ المهمة الثانية.

2. نظم تشغيل متعددة المهام :

يستطيع المستخدم تنفيذ أكثر من مهمة بالتوالي .

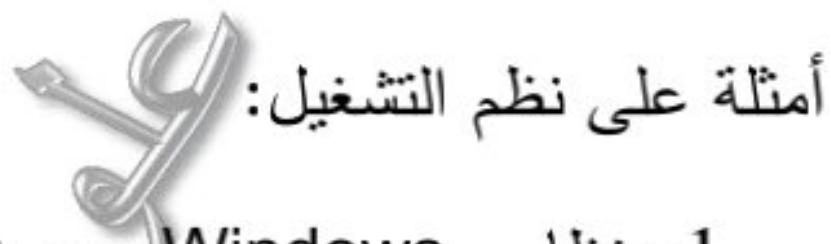
ثالثاً: تصنیف على حسب المستخدمين :

1- نظم تشغيل تدعم مستخدم واحد فقط (single user) :

في هذه الحالة لا يستطيع أكثر من مستخدم القيام بتنفيذ مهام على نفس الجهاز الذي يحتوي نظام التشغيل . ومن أمثلة هذه النظم windows (الحاسبات الشخصية).

2- نظام تشغيل يدعم أكثر من مستخدم (Multi user) :

يستطيع أكثر من مستخدم الدخول على الجهاز من خلال بوابات مختلفة وتنفيذ ما يحتاج من مهام بنفس الوقت ومن أمثلة هذا النظام windows mt (windows mt) ويندوز الشبكات. Unix –linux.



1- نظام Windows وهو نسخة مطورة من نظام التشغيل DOS ويعمل في معظم الحاسبات الشخصية. وهو نظام صممته شركة مايكروسوفت في عام 1983م، احتوى على واجهة مستخدم أكثر تفاعلية، تتضمن وجود نوافذ، وأيقونات مرتبطة مع مجموعة تطبيقات.

2- نظام ماكنتوش Mac OS وهو نظام تشغيل خاص بأجهزة شركة Apple فقط، ولا يعمل على غيرها، ويستخدم مع أجهزة حاسوب ماكنتوش التي صممتها شركة Apple ، ويحتوي على العديد من التطبيقات التي تساهم في تقديم الخدمات للمستخدم.

3- نظام لينوكس Linux: يعد لينكس نظاماً مفتوحاً، يمكن لأى مستخدم الحصول على الكود الخاص به بشكل مجاني والتعديل عليه وتغييره، تم ابتكاره من قبل «لينوس تورفالدز» كهواية أثناء دراسته في جامعة فنلندية في أوائل التسعينات.

4- أندرويد (Android)، وهو نظام تشغيل تابع لشركة كوكل، والتي أعلنت عنه في عام 2007، ويعد من أكثر أنظمة التشغيل استخداماً في الأجهزة الذكية الحديثة، وذلك لسهولة تصميمه، والتعامل معه، كما وفر القدرة على تنزيل التطبيقات المجانية.



نظام التشغيل ويندوز :

من أشهر وأهم نظم التشغيل الموجودة حالياً والتي تستخدم في معظم الحواسيب الشخصية والمختبرية لذا صار من الضروري التعرف على هذا النظام وكيفية التعامل معه.

1- التوافق مع برامج النوافذ (أي البرامج الخاصة بأى إصدار للويندوز من الإصدارات السابقة)
والتوافق أيضاً مع برامج نظام التشغيل DOS.

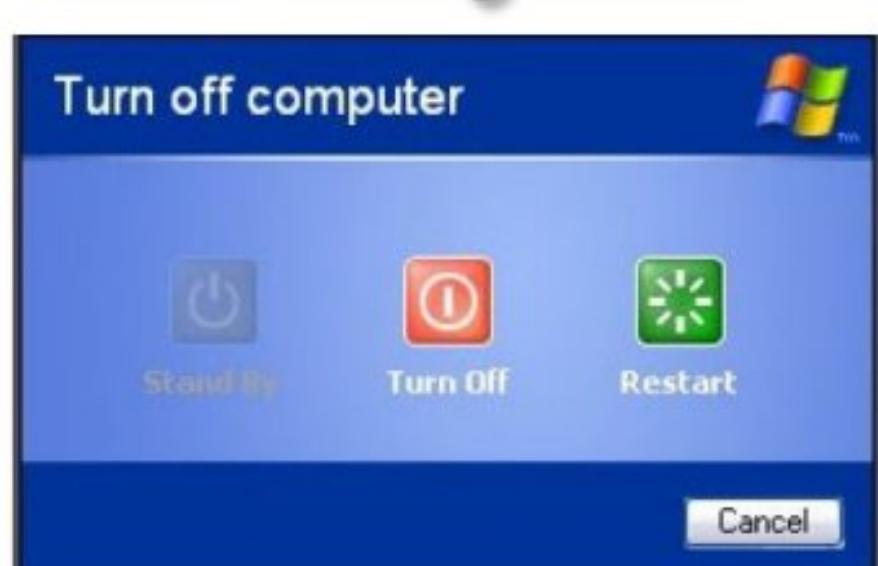
- 2- يمتلك شاشة افتتاحية سهلة وقوية (Easy User Interface) تحتوى على الاوامر والتعليمات المختلفة فى شكل قوائم ورسومات .
- 3- إمكانية تنفيذ أكثر من مهمة فى نفس الوقت Multi-Tasking أو تشغيل مجموعة من البرامج فى نفس الوقت .
- 4- جميع نوافذ التطبيقات التى تعمل تحت نظام الويندوز تأخذ شكلًا موحدًا .
- 5- يحتوى الويندوز على عدة برامج مساعدة (كتابة نصوص - رسم - تقويم - مكتشف النوافذ Windows Explorer وغيرها)
- 6- يوجد منها إصدار معرب للتسهيل على المستخدم العربى التعامل مع الحاسوب والكتابة بالعربية والطباعة .
- 7- عدم التقيد فى تسمية المستندات والملفات سواء فى عدد الاحرف او استخدام الرموز فى التسمية حتى وصل لأكثر من 8 حروف وهذه الحرية كانت غير موجودة بنظام الـ DOS .
- 8- استخدام الانترنت والذى أصبح من المكونات الاساسية للتعامل مع جهاز الكمبيوتر لكثير من المستخدمين .

تشغيل واطفاء جهاز الحاسوب:

الخطوة الاولى هي تعلم تشغيل واطفاء جهاز الحاسوب : بعد التأكد من التوصيل الكهربائي نضغط على زر التشغيل الذى يضم علامة التشغيل (دائرة وخط) ليبدأ الحاسوب بالعمل محدثاً صوت وتنبأ كتابة بالظهور على الشاشة.

عند الانتهاء من العمل والرغبة في اطفاء الجهاز نقوم بالخطوات الآتية:

1. ننقر على زر ابدأ(Start) فتظهر قائمة
2. ننقر على إيقاف تشغيل الكمبيوتر(Turn Off Computer) من هذه القائمة



3. ننقر على زر إيقاف التشغيل (Turn Off)

التعرف على واجهة سطح المكتب:

بعد اكتمال التشغيل تظهر الشاشة التالية



المقصود بسطح المكتب هو الجزء العلوي من الواجهة الرئيسية لنظام التشغيل ويندوز ويحتوي على مجموعة الصور الصغيرة وهي الإيكونات Icons. أما الشريط السفلي فيسمى شريط المهام Taskbar. أما الزر في الزاوية السفلية فيسمى زر ابدأ Start.

الأيقونات:

هي الأشكال، أو الرموز التي تتميز بها التطبيقات الموجودة في سطح المكتب، فكل تطبيق يتم تحميله على جهاز الكمبيوتر يجب أن ترتبط به أيقونة معينة. وهناك أيقونات التي تأتي مع نظام تشغيل ويندوز منها:

- أيقونة جهاز الكمبيوتر My computer: والتي تحتوي على كل أدوات الخزن الداخلية والخارجية للحاسوب.
- وسلة المهملات Recycle Bin: التي تحوي الملفات المحذوفة.
- والملف الشخصي My Document: وهي التي يتم حفظ الملفات فيها بصورة تلقائية إلا إذا تم تغيير مكان الحفظ.

وهنالك أيونات تظهر بعد تحميل أي تطبيق على جهاز الكمبيوتر على سطح المكتب مباشرة، ويشار له بالمصطلح الإنجليزي Shortcut.

قائمة ابدأ :Start

هي القائمة الرئيسية في سطح المكتب، والتي توفر المستخدم التحكم بكافة التطبيقات، والأيقونات الموجودة في جهاز الحاسوب، كما أنها توفر إمكانية استخدام مجموعة من البرامج المساعدة لمستخدم الحاسوب، ومنها التطبيقات التي توفر التحكم بإعدادات الحاسوب، وختلف تصميم قائمة ابدأ مع كل إصدار من إصدارات ويندوز إلا أن جميع الإصدارات تضم:



Search

1. ابحث (Search)

يستخدم للبحث عن ملف أو مجلد قمنا بخزنـه سابقاً في مكان ما ولا نتذكـر هذا المكان أو اسم الملف بالتحديد. لـإجراء عملية البحث:

- تذهب إلى قائمة ابدأ (Start) ثم نضع المؤشر على كلمة ابحث (Search) فتظهر قائمة فرعية فنضغط على "عن ملفات أو مجلدات" (For files or Folders) مما سيؤدي إلى فتح نافذة البحث
- نضغط على "كافـة الملفـات والمجلـدـات" (All files and folders) من الإطار الأيسر للنافذة الجديدة.
- نكتب اسم الملف أو المجلـد (أو جـزء من الاسم) في أول خـانـة
- نختار المكان الذي نريد إجراء البحث فيه (مثلاً سطح المكتب، القرص الصلـب، القرص المرن...) ثم نضغط على زر "بحث" (Search Now)
- تظهر علامة تدل على أن البحث جـارـ وـاخـتفـاءـ هـذـهـ العـلـامـةـ يـدـلـ عـلـىـ اـكـتمـالـ عمـلـيـةـ البحثـ حيثـ تـظـهـرـ النـتـيـجـةـ فيـ الإـطـارـ الأـيـسـرـ حـيـثـ يـمـكـنـكـ مشـاهـدـةـ مـجمـوعـةـ مـنـ المـلـفـاتـ أوـ المـجـدـلـاتـ الـتـيـ تـحـمـلـ الـإـسـمـ الـذـيـ أـدـخـلـتـهـ ضـمـنـ خـانـةـ الـإـسـمـ.



Help and Support

2. تعليمات ودعم (Help and Support)

للحصول على المساعدة والدعم حول استخدام نظام التشغيل.

3. كافة البرامج All programs

ان جميع البرامج التي يتم تثبيتها على جهاز الكمبيوتر يمكن الوصول إليها وفتحها عن طريق لذهب إلى قائمة أبدأ ثم وضع المؤشر على الكلمة "البرامج" (Programs) فتظهر قائمة فرعية تحوي جميع البرامج المحمولة على جهاز الكمبيوتر ويكفي النقر بزر الماوس على البرنامج مطلوب لفتحه.

5- لوحة التحكم Control panel التي يتم من خلالها الوصول إلى كافة اعدادات الحاسوب والبرامج.

شريط المهام:

هو الشريط الذي يوجد عادةً في أسفل سطح المكتب، وتعد قائمة أبدأ جزءاً منه، ويحتوي شريط المهام على التطبيقات التي يستخدمها مستخدم الحاسوب بشكل شبه دائم، والتي يحرص على الوصول إليها في أي وقت، ويحتوي الشريط أيضاً على ساعة إلكترونية ولغة ورمز شبكة الانترنت وشريط صغير يطلق عليه مسمى شريط الإشعارات.

دعنا الآن نقوم بالضغط مرتين متتاليتين على أيقونة المستندات (My Documents)

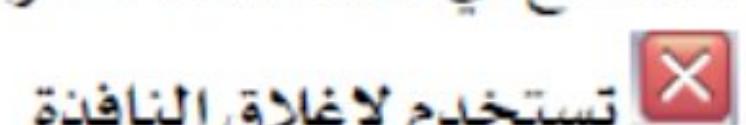


، كما نرى تفتح نافذة. إن مجرد فتح أي نافذة سيؤدي إلى ظهور مستطيل في شريط المهام يدل على أن هذه النافذة مفتوحة حالياً كما في الشكل:



تكبير واستعادة وتصغير وتحريك نافذة:

عند فتح أي نافذة ستلاحظ وجود ثلاث إشارات في الزاوية العليا للنافذة :



تستخدم لإغلاق النافذة

تؤدي إلى تحرير النافذة، أي أن النافذة ستختفي جزئاً بدلًا من كامل الشاشة. بعد النقر على هذا الزر سيتحول إلى الشكل الذي يؤدي النقر عليه إلى عودة النافذة إلى تغطية الشاشة كاملة.

تؤدي إلى تصغير النافذة المفتوحة، لاحظ أن النافذة قد اختفت من الشاشة نتيجة النقر على هذا الزر، لإظهار النافذة مجدداً ننقر على زر النافذة من شريط المهام (Taskbar) كما في الشكل:



الملفات والمجلدات:



الصورة تمثل المجلد كما

يظهر على شاشة الكمبيوتر، وفي الحقيقة أن هذا المجلد يماثل ذلك المجلد الكبير الأسود اللون على أرض الواقع والذي كثيراً ما نشاهده في المكاتب وعادة ما يستخدم في تنظيم الأوراق والملفات، فهذا مثلاً مجلد المبيعات وهذا للمشتريات وهكذا ...

يشترك كل من مجلد الكمبيوتر وهذا المجلد الأسود في الغرض حيث أن كل منهما يستخدم في تنظيم الملفات ليسهل الوصول إليها فيما بعد.

أما الملف في الكمبيوتر فيمكن تشبّيهه بأحد هذه الأوراق الموجودة في ذلك المجلد الكبير الأسود، فكل ورقة من هذه الأوراق تحوي معلومات معينة، وكذلك ملفات الكمبيوتر، فهي تضم بيانات معينة حسب البرنامج الذي قام بإنشاء هذا الملف، فهناك مثلاً ملفات الصور والتي تحوي صوراً، و

ملفات النصوص التي تحوي نصوصاً وهكذا ...، وعلى أية حال فكما أن الأوراق تنظم في المجلد الكبير الأسود، فإن ملفات الكمبيوتر هذه تنظم أيضاً في داخل مجلدات الكمبيوتر.



تظهر الملفات في الكمبيوتر على شكل ورقة تحمل رمز البرنامج الذي قام بإنشائها، الشكل التالي يوضح رموزاً لملفات أنشئت ببرامج مختلفة:



تحديد ملف أو مجلد

هناك أنواع من التحديد وهي:

1. التحديد المفرد: وهو اختيار ملف أو مجلد واحد ويتم عن طريق الضغط بالزر الأيسر

عليه

2. التحديد المتمدد: وفيه يتم اختيار أكثر من مجلد أو ملف وذلك عن طريق الضغط

على مفتاح Ctrl من لوحة المفاتيح مع استمرار الضغط عليه والنقر بمؤشر الماوس على

الملفات المطلوبة مع مراعاة عدم إفلات مفتاح Ctrl إلا بعد الانتهاء من اختيار الملفات و

المجلدات المطلوبة.

3. تحديد الكل: قد تحتاج إلى اختيار جميع الملفات والمجلدات الموجودة في مجلد أو مكان ما.

وунدتها بدلاً من القيام بعملية الاختيار المتمدد ، نقوم فقط بالذهاب إلى قائمة تحرير

والضغط على اختيار الكل Select All أو الضغط على Edit من لوحة المفاتيح.