

Research Paper

## بناء وتقنين مقياس التهكم التنظيمي للمعنيين بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة قتيبة حسين علوان<sup>1</sup>, خليل ستار محمد<sup>2</sup>, محمد جبار محمد<sup>3</sup>

1 كلية دجلة الجامعة / قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة, [Kutabh2021@gmail.com](mailto:Kutabh2021@gmail.com)  
2 كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة بغداد, [Khaleel.mohammed@cope.uobghdad.edu.iq](mailto:Khaleel.mohammed@cope.uobghdad.edu.iq)  
3 المديرية العامة لتربية محافظة بغداد الكرخ 3 / وزارة التربية, [moh378ja@gmail.com](mailto:moh378ja@gmail.com)

This open-access article is available under the Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0) International License, which allows for unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided that the original work is properly cited

DOI: <https://doi.org/10.37655/uaspesj.2025.157632.1215>

Submission Date Online 02-11-2024

Accept Date 02-01-2025

### المستخلص

تهدف الدراسة إلى بناء مقياس التهكم التنظيمي للمعنيين بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة. تحديد الدرجات والمستويات المعيارية لمقياس التهكم التنظيمي للمعنيين بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة وقد استخدم الباحثون المنهج المسحي على مجتمع البحث وعينته المتمثلة بالمعنيين من حكام وإداريين ومدربين بالكرة الطائرة إذ بلغت العينة (185) فرداً، وبعد ذلك أجريت إجراءات البناء واختيار المجالات والعبارات ومن ثم استخراج الأسس العلمية الصدق والثبات والموضوعية مستعيناً ببعض الوسائل الإحصائية وبعدها أجريت تجربة التقنين واستخراج المعايير والمستويات إذ توصل الباحثون على عدة استنتاجات وتوصيات منها إمكانية وسهولة تطبيق مقياس التهكم التنظيمي على المعنيين بالكرة الطائرة. تم التوصل إلى بناء مقياس التهكم التنظيمي، إذ تكونا من (26) عبارة موزعة على ثلاث مجالات. ضرورة اعتماد المقياس وبشكل مستمر للتعرف على مستوى التهكم التنظيمي للحد من السلوك السلبي تجاه الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة ضرورة اختيار أعضاء الاتحاد من الذين يمتلكون المهارات الإدارية

الكلمات المفتاحية: بناء وتقنين, التهكم التنظيمي, الكرة الطائرة

## Building and codifying a measure of organizational sarcasm for those involved in the Central Iraqi Volleyball Federation

Qutayba Hussein Alwan<sup>1</sup>, Khalil Setar Mohammed<sup>2</sup>, Mohammed jabar mohammed<sup>3</sup>

1 General Directorate of Education, Baghdad Governorate, Karkh 3, Ministry of Education

2 College of Physical Education and Sports Sciences, University of Baghdad

3 General Directorate of Education in Baghdad Governorate Karkh 3 / Ministry of Education

### Abstract

The study aims to build a measure of organizational sarcasm for those involved in the Central Iraqi Volleyball Federation.

Determine the grades and standard levels for the organizational sarcasm scale for those involved in the Central Iraqi Volleyball Federation. The researchers used the survey method on the research community and its sample of those involved, including referees, administrators, and volleyball coaches. The sample amounted to (185) individuals, and after that, construction procedures were carried out, the fields and expressions were selected, and then the scientific foundations of honesty, consistency, and objectivity were extracted using some statistical methods. After that, a codification experiment was conducted and the criteria and levels were extracted. The researchers reached several conclusions and recommendations, including the possibility and ease of applying the organizational sarcasm scale to those involved in volleyball. A measure of organizational cynicism was constructed, consisting of (26) statements distributed into three areas. The necessity of adopting the standard on an ongoing basis to identify the level of organizational sarcasm in order to reduce negative behavior towards the Central Iraqi Volleyball Federation. The need to select union members who possess administrative skills.

**Keywords:** construction and codification, organizational sarcasm, volleyball

## 1-التعريف بالبحث

### 1-1 المقدمة وأهمية البحث

إن العلم الذي يعنى ببناء المقاييس هو الاختبار والقياس والذي يعد من أهم العلوم التي تواكب التطورات المستمرة في مختلف العلوم ولعل واحدة منها الإدارة الرياضية التي تحتاج دائماً إلى متغيرات تكشف لنا عن جدوى العمل الإداري في المجال الرياضي إذ دخلت الإدارة الرياضية وعناصرها أركان المؤسسات الرياضية وأصبحت الأساس الذي تبنى عليه البنى التحتية للاتحادات والأندية الرياضية على أن يتولى كل قسم أو جزء في الاتحاد الرياضي جانباً من التنظيم، حيث يؤدي أو يقوم بمهام محددة متخصصة، مع مراعاة أن تكتمل كافة الأقسام أو أجزاء العملية الإدارية للاتحاد الرياضي ككل، ويكون ذلك في إطار ونسق واحد لتحقيق الاهداف المرجوة، ومن هنا تأتي ضرورة البحث والتقصي عن متغيرات جديدة تؤثر بشكل أو بآخر في عمل الاتحاد المركزي وخصوصاً إذا كان هذا الاتحاد يعاني من مشكلات عديدة بانته من خلال النتائج التي توصلت إليها المنتخبات الوطنية ولعل الاتحاد العراقي المركزي للكرة الطائرة واحد من تلك الاتحادات التي تعاني منذ فترة طويلة من تغيرات بين أعضائها الإدارية إذ حدا بالباحثين كونهم متخصصين بلعبة الكرة الطائرة من اختيار "التهكم التنظيمي التي نالت اهتمام الباحثين في السنوات الأخيرة باعتبارها مشكلة منتشرة على نطاق واسع في مكان العمل تؤثر على مجموعة من متغيرات الأداء مثل سلوك المواطنة التنظيمية، والالتزام التنظيمي ومستوى بذل الجهد والنية لترك المنظمة، والانحراف في مكان العمل، الأمر الذي يستحق اهتمام بحثي لمساعدة المسؤولين في المنظمات علي التصدي للتهكم بنجاح"<sup>(1)</sup>

من هنا تأتي ضرورة أن تعمل الإدارة الرياضية وعناصرها والمتمثلة بالاتحادات ليس للحاضر فقط، وإنما للمستقبل أيضاً من خلال رسم الأهداف والأمنيات والتطلعات إلى الاحداث الزمنية القادمة، ولكي يكون عملها رصيناً يجب أن تنظر إلى الماضي لتستقي منه الدروس، وهنا تظهر أهمية التهكم التنظيمي في ردود العاملين السلبية وعدم الثقة كتشخيص لظاهرة معوقة لعمل الاتحاد.

### 2-1 مشكلة البحث

لقد اهتم أغلب العاملين و المختصين في المجال الرياضي بمعرفة مناطق الخلل والضعف في كل التفاصيل سواء المهارية والبدنية والخططية والنفسية والإدارية، ومن خلال خبرة الباحثين في مجال الكرة الطائرة والعمل المستمر بالجانب الفني الذي هو على تماس بالجانب الإداري للاتحاد العراقي المركزي للكرة الطائرة وإيماناً لتطوير اللعبة على الصعيد المحلي والدولي وتحقيق إنجازات جيدة تقارع بقية منتخبات المنطقة من خلال تطوير عمل الاتحاد والوقوف على المتغيرات الإدارية التي يقف عليها ذلك الإنجاز، هذا يتطلب البحث والتقصي عن أداة جديدة من شأنها تواكب هذه التطورات التي طرأت على مستوى العمل الإداري والفني للعبة الكرة الطائرة وإيماناً من الباحثين باكتشاف الخلل إن وجد في الاتحاد العراقي قاموا بالشروح بتحديد المشكلة عن طريق طرح التساؤل التالي هل يمكن أن يتم تعزيز عمل الاتحاد من خلال هذا المقياس الإداري الذي هو : مقياس التهكم التنظيمي للمعنيين بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة

### 3-1 هدفاً البحث

- بناء مقياس التهكم التنظيمي للمعنيين بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.
- تحديد الدرجات والمستويات المعيارية لمقياس التهكم التنظيمي للمعنيين بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.

### 4-1 مجالات البحث

#### 1-4-1 المجال البشري

المعنيين بالاتحاد العراقي المركزي للكرة الطائرة (الحكام، الإداريين، المدربون والمساعدون، أعضاء الهيئات الإدارية لدوري النخبة)

#### 2-4-1 المجال الزماني

للفترة من 12\4\2024 ولغاية 2\1\2025.

#### 3-4-1 المجال المكاني

أماكن تواجد عينة البحث

<sup>1</sup>Durrah O, Chaudhary M, Gharib M: Organizational Cynicism and Its Impact on Organizational Pride in Industrial Organizations. International Journal of Environmental Research and Public Health,60(5) 2019,p 683 –718.

## 5-1 تعريف المصطلحات:

- **التهكم التنظيمي**<sup>(2)</sup>: اتجاه سلبي يكونه الشخص تجاه إدارة المنظمة التي تسعى إلى تحقيق مصالحها الذاتية على حساب النزاهة، ومبادئ الصدق والاستقامة والإخلاص.

## 2- منهجية البحث وإجراءاته الميدانية

### 1-2 منهج البحث

استخدم الباحثون المنهج الوصفي لملائمته مشكلة البحث إذ يهدف المنهج الوصفي إلى "تحديد الظروف والعلاقات بين الواقع، والظاهر، كما ويهدف إلى جمع البيانات من أفراد المجتمع في محاولة لتحديد الحالة الراهنة للمجتمع في متغيرات عديدة<sup>(3)</sup>.

**2-2 مجتمع البحث وعينته**: تم تحديد المجتمع من المعنيين بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة من المدربين والمساعدين الأندية والمنتخبات والبالغ عددهم (50) وأعضاء الهيئات الإدارية لدوري النخبة والبالغ عددهم (13) نادياً بواقع (97) عضو والحكام الدرجة الأولى والدوليين والبالغ عددهم (38) حكماً إذ اختار الباحث الحكام كونهم عاملين بالاتحاد بهذا أصبح العدد الكلي للمجتمع (185) عاملاً بالكرة الطائرة أما عينة البحث فقد اختار الباحثون (180) عاملاً باللعب لامتناع واستبعاد (5) أفراد من المجتمع وقد قسم الباحثون العينة إلى استطلاعية (10) أفراد وعينة البناء (80) فرداً وعينة التقنين (90) فرداً والجدول (1) يبين توزيع العينة.

### الجدول (1) يبين تفاصيل توزيع العينة

ت	المعنيين باللعب	العدد	عينة التجربة الاستطلاعية	عينة البناء	عينة التقنين	اللاعبون المستبعدون
1	المدربين والمساعدين	50	4	22	23	1
2	أعضاء الهيئات الإدارية	97	3	40	54	-
3	الحكام الدرجة الأولى والدوليين	38	3	18	13	4
	المجموع	185	10	80	90	5
	النسبة المئوية من العدد الكلي	%100	%11.76	%43.24	%48.64	%2.70

## 2-3 أدوات البحث ومستلزماته

### 1-3-2 وسائل جمع المعلومات

- المصادر العربية والأجنبية.
- الخبراء والمختصون.
- استبانة تحديد مجالات مقياس التهكم التنظيمي.
- استبانة تحديد فقرات مقياس التهكم التنظيمي.
- الوسائل الإحصائية.

## 2-3-2 الأجهزة والأدوات المستخدمة

- حاسوب نوع (DELL) عدد (1).
- حاسبة يدوية نوع (CASIO) عدد (1).
- أقلام جاف عدد (20).

## 4-2 إجراءات البحث الميدانية:

### 1-4-2 إجراءات بناء مقياس (التهكم التنظيمي)

بعد البحث والتقصي على مقياس التهكم التنظيمي لم يجد الباحثون مقياس يتلاءم مع التطورات وما ينوي الباحثون لقياسه للمعنيين بالاتحاد العراقي المركزي للكرة الطائرة لذلك قاموا بعدة خطوات بغية الحصول على مقياس تتوافر فيهما الشروط العلمية، وأهم الخطوات التي اتبعها الباحثون في بناء المقياس هي: تحديد فكرة المقياس من خلال الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة قاموا بتحديد فكرة المقياس بعدها

<sup>2</sup> - YANG Chunjiang et al :Unfolding deconstructive effects of negative shocks on psychological contract violation, organizational cynicism, and turnover intention. International Journal of Hospitality Management, 2020,p 89.

<sup>3</sup>- FADIL Asmaa Hikmet؛ MOHAMMED؛ Khalil Setar: Constructing and Rationing A Test for the Skill of Receiving the Serve From Above in Volleyball for Third-Year Students in the Faculty of Physical Education and Sports Sciences. Revista iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte, 2022, (17)3,p140-142.

حدد فكرة المقياس والهدف منه وهو إيجاد وسيلة علمية للتعرف على التهكم التنظيمي إذ يرى الباحثون أن من أهم خطوات البناء المذكورة في بحوث عديدة هو ما تناوله الباحثون.

#### 2-1-4-2 إعداد مجالات مقياس التهكم التنظيمي:

من خلال مراجعة البحوث والاطر النظرية والأطلاع على المصادر العلمية ذات الصلة بالموضوع قيد البحث، استجمع الباحثون مجالات عدة لمقياس التهكم التنظيمي إذ توصلوا إلى (3) مجالات (المعرفي، والعاطفي، والسلوكي) وقد قام الباحثون بعرضها على مجموعة من الخبراء والمختصين لبيان صلاحيتها إذ تم الاتفاق على نسبة (85%) فما فوق بالنسبة للمجالات الثلاثة إذ تم اختيارها من قبل الباحثين على أمل صياغة العبارات المناسبة لها.

#### 2-1-4-2 إعداد فقرات المقياس:

بعد تحديد أبعاد المقياس تطلب إعداد الصيغة الأولية له، إذ تمت صياغة عدد من العبارات على وفق المجالات المحددة وبما يتلاءم وطبيعة عمل مجتمع البحث، واسترشاداً بالأسس الواردة في البحوث والدراسات العلمية ذات العلاقة بمجالات البحث المذكورة آنفاً إذ اشتمل المقياس بصيغته الأولية على (27) عبارة موزعة على مجالات المقياس الثلاثة كل مجال (9)، كما تم تحديد البدائل المقترحة وهي خمسة (أُتفق تماماً، أُتفق، لا أتفق، لا أتفق أبداً) وقد تم مراعاة جوانب أساسية في صياغة العبارات منها:

- ألا تكون طويلة تؤدي إلى الملل ألا تكون العبارة بصيغة المتكلم، أن تكون قابلة لقياس متغير واحد، أن تقيس الفقرة أحد أبعاد المقياس ومرتبطة معه. وقد تم التحقق من أنواع صدق المقياس الآتية:

#### 2-4-2 الأسس العلمية للمقياس:

تتضمن الخصائص السيكومترية قدرة المقياس على ما اعد لقياسه كما يتضمن قدرة المقياس على قياس للظاهرة بدرجة مقبولة من الدقة أو بأقل أخطاء ممكنة<sup>(4)</sup>

#### 2-2-4-2 صدق المحتوى:

تحقق هذا الصدق في أداة البحث من خلال توضيح مفهوم كل مجال من مجالات المقياس، وكذلك تصنيف عبارات كل نمط، "أن صدق المحتوى للاختبار يعتمد بصورة أساسية على مدى إمكانية تمثيل الاختبار لمحتويات عناصره، وكذلك المواقف والجوانب التي يقيسها تمثيلاً صادقاً ومتجانساً وذا معنوية عالية لتحقيق الهدف الذي وضع من أجله الاختبار"<sup>(5)</sup>

2-2-4-2 صدق الظاهري: قام الباحثون بالتحقق من هذا النوع بعرض عبارات المقياس البالغة (27) عبارة تمثل (3) أبعاد على مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال الاختبارات والقياس والإدارة الرياضية البالغ عددهم (15) إذ تم التأكد من صلاحية العبارات من خلال استخدام اختبار النسبة المئوية لبيان صلاحية الفقرات وبهذا تم التأكد من صلاحية العبارات جميعها لأنها حققت نسبة (85%) فما فوق فيما عدا العبارة (16) التي حققت نسبة (70%) التي تنتمي إلى المحور الثاني التهكم العاطفي إذ تم حذفها وبذلك تصبح عدد العبارات (26) عبارة.

#### 3-4-2 التجربة الاستطلاعية:

قام الباحثون بتطبيقها على مجموعة من عينة البحث المختارة والبالغ عددهم (10) أفراد في مقر عملهم، وتبين تقبل العينة للمقياس من خلال وضوح التعليمات وسهولة فهم الفقرات ووضوحها ولم يواجه الباحثون أو فريق العمل المساعد أي سلبيات أو معوقات.

#### 4-4-2 تطبيق المقياس على عينة البناء:

بعد أن تم اختبار الفقرات من قبل الخبراء أصبح المقياس معدة للتطبيق إذ طبق بمساعدة فريق العمل المساعد على عينة البناء والبالغ عددهم (80) من المعنيين باللعبة حكام ومدربين وأعضاء هيئات إدارية وبعد الانتهاء من تنفيذ التجربة الرئيسية قام الباحثون بترتيب استمارات المقياس وتصحيحها وتدوين الدرجات تمهيداً لتحليلها احصائياً وقد تم إيجاد بعض الإحصاءات الوصفية الخاصة بالعينة والجدول (2) يبين ذلك.

<sup>4</sup>- MOHAMMED, Khalil Setar et al: Determining the grades and standard levels of some mental skills as an indicator for the selection of young volleyball players. SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias Del Deporte, 2023,p28-28.

<sup>5</sup>- JASEM, Zeena Khaled et al: The Psychological Well-being and Its Relationship with the Functional Creativity of Female Gymnastics' Trainers. Annals of Applied Sport Science, 2024, p12.2.

## الجدول (2) يبين الخصائص الوصفية لمقياس التهكم التنظيمي

المتغيرات	مقياس التهكم التنظيمي
الوسط الحسابي	77.1625
الوسيط	76.0000
الانحراف المعياري	6.72882
الالتواء	.333
الخطأ المعياري	.269
أقل درجة	62.00
أعلى درجة	95.00

### 1-4-4-2 القدرة التمييزية لل فقرات:

للتحقق من القدرة التمييزية لل فقرات التي تكون فقراتها متصدرة لابد من أن تكون قيمة (T) دالة فيما بين نتائج المجموعة العليا والدنيا من عينة التحليل الإحصائي على كل فقرة من الفقرات وبذلك تم ترتيب درجات كل فقرة ترتيباً تصاعدياً من أقل درجة إلى أعلى درجة وتم اختيار (27%) من الدرجات الدنيا ومثلها من الدرجات العليا وأن الـ 27% هي أفضل نسبة نحصل بواسطتها على أعلى معاملات تمييز<sup>(6)</sup>. وبعد معالجة النتائج إحصائياً تبين أن الفقرات صادقة كون قيم (Sig) أصغر من مستوى الدلالة البالغة (0,05) وكما في الجدول (3).

### الجدول (3) يبين القدرة التمييزية لكل فقرة من فقرات مقياس التهكم التنظيمي

النتيجة	قيمة الدلالة	قيمة (t) المحسوبة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		رقم الفقرة
			ع	س	ع	س	
معنوي	.000	18.028	.00000	5.0000	.48038	3.3333	1
معنوي	.000	18.243	.50637	2.7778	.00000	1.0000	2
معنوي	.000	18.243	.00000	5.0000	.50637	3.2222	3
معنوي	.000	26.000	.00000	5.0000	.38490	3.0741	4
معنوي	.000	14.509	.79707	3.5926	.36201	1.1481	5
معنوي	.000	15.826	.46532	4.7037	.48038	2.6667	6
معنوي	.000	16.322	.36201	3.1481	.46532	1.2963	7
معنوي	.000	21.857	.00000	5.0000	.55470	2.6667	8
معنوي	.000	17.125	.75296	3.4815	.00000	1.0000	9
معنوي	.000	18.241	.62247	3.1852	.00000	1.0000	10
معنوي	.000	12.817	.00000	5.0000	.73574	3.1852	11
معنوي	.000	13.445	.00000	5.0000	.75862	3.0370	12
معنوي	.000	16.653	.83205	3.6667	.00000	1.0000	13
معنوي	.000	14.282	.50071	4.5926	.66880	2.2963	14
معنوي	.000	19.869	.00000	5.0000	.68770	2.3704	1
معنوي	.000	20.732	.64051	3.5556	.00000	1.0000	2
معنوي	.000	15.324	.48038	4.6667	.42366	2.7778	3
معنوي	.000	12.214	.83376	3.8148	.50918	1.5185	4
معنوي	.000	25.642	.00000	5.0000	.46532	2.7037	5
معنوي	.000	21.825	.26688	4.9259	.44658	2.7407	6
معنوي	.000	28.032	.50918	4.5185	.36201	1.1481	7
معنوي	.000	25.472	.26688	4.9259	.46532	2.2963	8
معنوي	.000	13.491	.50637	4.4444	.32026	2.8889	9
معنوي	.000	17.489	.50637	4.4444	.42366	2.2222	10
معنوي	.000	16.912	.48038	4.6667	.57735	2.2222	11

<sup>6</sup> - كامل عبود حسين: بناء وتقنين مقياس الاغتراب لدى بعض رياضيي الألعاب الفردية والفرقية، اطروحة دكتوراه، جامعة بغداد، كلية التربية الرياضية، 2008 ص 34.

معنوي	.000	13.730	.50071	4.5926	.64051	2.4444	12
معنوي	.000	20.555	.57735	3.4444	.19245	1.0370	13
معنوي	.000	12.798	.48038	4.3333	.36201	2.8519	14
معنوي	.000	19.264	.42366	4.7778	.49210	2.3704	15
معنوي	.000	27.255	.00000	5.0000	.42366	2.7778	16
معنوي	.000	22.946	.19245	4.9630	.49210	2.6296	17
معنوي	.000	17.499	.44658	4.7407	.64051	2.1111	18
معنوي	.000	20.266	.42366	4.7778	.19245	2.9630	19
معنوي	.000	12.622	.44658	4.2593	.57981	2.4815	20
معنوي	.000	17.489	.50637	4.4444	.42366	2.2222	21
معنوي	.000	10.970	.50637	4.5556	.80064	2.5556	22
معنوي	.000	14.068	.50918	4.4815	.57239	2.4074	23
معنوي	.000	20.655	.32026	4.8889	.42366	2.7778	24
معنوي	.000	17.260	.39585	4.8148	.42366	2.8889	25
معنوي	.000	18.414	.49210	4.6296	.48334	2.1852	26

قيمة الدلالة تكون معنوية إذا كانت  $> 0.05$  بدرجة حرية  $n+1-2-2=42$  يتبين من الجدول (3) أن جميع عبارات المقياس ذات قدرة على التمييز بين المستويات العليا والدنيا لذلك لم يتم حذف أي فقرة من الفقرات.

#### 2-4-4-2 الاتساق الداخلي للمقياس:

اولاً: اتساق الفقرة بالمقياس قام الباحثون بحساب الاتساق الداخلي للمقياس وذلك باستخراج معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للمقياس على عينة البناء والجدول (4) يبين الاتساق الداخلي للمقياس.

الجدول (4) يبين معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس التهكم التنظيمي

رقم الفقرة	معامل الارتباط البسيط	قيمة الدلالة	النتيجة	رقم الفقرة	معامل الارتباط البسيط	قيمة الدلالة	النتيجة
1	.334**	0.000	معنوي	14	.300**	0.000	معنوي
2	.230**	0.000	معنوي	15	.438**	0.000	معنوي
3	.386**	0.000	معنوي	16	.336**	0.000	معنوي
4	.339**	0.000	معنوي	17	.428**	0.000	معنوي
5	.427**	0.000	معنوي	18	.379**	0.000	معنوي
6	.366**	0.000	معنوي	19	.350**	0.000	معنوي
7	.291**	0.001	معنوي	20	.458**	0.000	معنوي
8	.343**	0.000	معنوي	21	.345**	0.000	معنوي
9	.338**	0.000	معنوي	22	.321**	.000	معنوي
10	.323**	0.000	معنوي	23	.227**	.000	معنوي
11	.555**	0.000	معنوي	24	.525**	.000	معنوي
12	.429**	0.000	معنوي	25	.514**	.000	معنوي
13	.334**	0.000	معنوي	26	.343**	.000	معنوي

## ثانياً: اتساق العبارة بالمجال:

### الجدول (5) يبين معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمجال لمقياس التهكم التنظيمي

رقم الفقرة	معامل الارتباط البسيط	قيمة الدلالة	النتيجة	رقم الفقرة	معامل الارتباط البسيط	قيمة الدلالة	النتيجة
<b>المجال الأول: التهكم المعرفي</b>							
1	0.73	0.000	معنوي	14	0.84	0.000	معنوي
2	0.74	0.000	معنوي	15	0.60	0.000	معنوي
3	0.84	0.000	معنوي	16	0.67	0.000	معنوي
4	0.82	0.000	معنوي	17	0.70	0.000	معنوي
<b>المجال الثالث: التهكم السلوكي</b>							
5	0.77	0.000	معنوي	18	0.59	0.000	معنوي
6	0.79	0.000	معنوي	19	0.68	0.000	معنوي
7	0.68	0.000	معنوي	20	0.81	0.000	معنوي
8	0.83	0.000	معنوي	21	0.651	0.000	معنوي
9	0.69	0.000	معنوي	22	0.52	0.000	معنوي
<b>المجال الثاني: التهكم العاطفي</b>							
10	0.64	0.000	معنوي	23	0.72	0.000	معنوي
11	0.72	0.000	معنوي	24	0.80	0.000	معنوي
12	0.58	0.000	معنوي	25	0.65	0.000	معنوي
13	0.56	0.000	معنوي	26	0.59	0.000	معنوي

### ثالثاً: اتساق المجال بالدرجة الكلية للمقياس:

هو إيجاد علاقة ارتباط بين درجة كل مجال من مجالات المقياس والدرجة الكلية للمقياس لكل أفراد العينة، إن الهدف من هذا الإجراء "هو معرفة إذا ما كان هذا المجال يمثل السمة أو الظاهرة التي يقيسها المقياس"<sup>(7)</sup> لذلك قام الباحثون أيضاً باستخدام معامل الارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية للمجال والدرجة الكلية للمقياس والجدول (6) يبين ذلك.

### الجدول (6) يبين معامل الارتباط بين المجال والدرجة الكلية لمقياس التهكم التنظيمي

رقم المجال	المجال	معامل الارتباط البسيط	قيمة الدلالة	النتيجة
1	التهكم المعرفي	.738**	0.000	معنوي
2	التهكم العاطفي	.763**	0.000	معنوي
3	التهكم السلوكي	.738**	0.000	معنوي

## 5-4-2 الثبات

"يقصد بثبات الاختبار مدى دقة الاختبار في القياس واتساق نتائجه عند تطبيقه مرات متعددة على نفس الأفراد"<sup>(8)</sup> استخرج الباحثون الثبات بثلاثة طرق:

**أولاً: طريقة التجزئة النصفية:** تقيس هذه الطريقة التجانس الداخلي ل فقرات المقياس إذ يدل هذا التجانس على مدى اتساق الأداء والاستقرار عند الإجابة عن جميع الفقرات إذ تقوم هذه الطريقة على أساس احتساب معامل الارتباط بين درجات الأفراد على نصفي الاختبار وتصحيح قيمة المعامل المحسوب بمعادلة (سبيرمان براون) وقد اعتمد الباحثون على بيانات عينة التجربة الرئيسية للبناء والبالغ عددهم

<sup>7</sup> - MOHAMMED, Khaleel Sattar et al: Building and codifying a scale of the level of tactical performance of advanced volleyball players. International Journal of Psychosocial Rehabilitation, 2020, p24.10.

<sup>1</sup> - محمد جاسم الياسري: الأسس النظرية لاختبارات التربية الرياضية ، ط1 ، دار الضياء للطباعة والتصميم ، النجف الاشرف ، 2010 ، ص75.

(80) فرداً في احتساب الثبات بهذه الطريقة إذ تم استخدام الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss) وقسمت فقرات مقياس **التهمك التنظيمي** إلى قسمين ثم تم استخراج معامل الارتباط وهذا يمثل ثبات لنصف المقياس وهو (0.608) ولكي نحصل على معامل الثبات للاختبار ككل تم استخدام معادلة (سبيرمان براون) لتصحيح معامل الارتباط وبعد التصحيح أصبح معامل الثبات (0.756) وهو معامل ثبات عال ويمكن الاعتماد عليه لتقدير ثبات المقياس.

#### ثانياً: معامل الفاكرونباخ

قام الباحثون باستخراج الثبات بمعامل الفاكرونباخ معتمدةً على بيانات العينة للتعديل وباستخراج معامل الثبات الذي كانت قيمته للمقياس (0.991) وهو معامل ثبات عالي يمكن الوثوق فيه لتقدير ثبات المقياس.

#### 2-4-6 الموضوعية:

إذا ما تم ضبط الاستبانة ستكون مميزة بالموضوعية كونها بعيدة عن التدخل لذاتيه الباحث وآرائه وهذا يؤكد عدد من المختصين (بمدى تحرر الفاحص من العوامل الذاتية. ولذلك يعد المقياس للأسلوب موضوعية البحث يمتازا بالموضوعية لوجود مفتاح تصحيح لبدائل الإجابة.

#### 2-4-7 التجربة الرئيسية لتقنين مقياس

بعد أن أصبح المقياس معد للتطبيق بصورته النهائية الملحق (3) إذ تكون المقياس من (26) عبارة وكالاتي المجال الأول (9) المجال الثاني (8) المجال الثالث (9) طبق الباحثون بمساعدة فريق العمل المساعد المقياس على عينة التقنين والبالغ عددهم (90) فرداً من المعنيين بالاتحاد العراقي المركزي للكرة الطائرة وبعد الانتهاء قام الباحثون بنقريغ النتائج بغية معالجتها.

#### 2-4-8 الوسائل الإحصائية:

استخدمت الباحثتان الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss)

- الوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- اختبار (T) للعينات المستقلة.
- معامل الارتباط البسيط.
- معامل الالتواء.
- معامل الفاكرونباخ.
- معادلة سبيرمان براون.
- الدرجة المعيارية الزائفة والثانية

#### 3 عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها

#### 3-1 عرض نتائج تقنين مقياس التهمك التنظيمي

#### الجدول (7) يبين الخصائص الوصفية لمقياس التهمك التنظيمي

المتغيرات	مقياس التهمك التنظيمي
الوسط الحسابي	77.3556
الوسيط	77.0000
الانحراف المعياري	6.61682
الالتواء	.294
الخطأ المعياري	.254
أقل درجة	62.00
أعلى درجة	95.00

#### 3-1-2 الدرجات المعيارية لمقياس التهمك التنظيمي لعينة التقنين:

إن المعايير عبارة عن مجموعة من الدرجات المشتقة بطرق إحصائية معينة من الدرجات الخام وتستخدم في مقارنة مستوى أداء فرد معين بمستوى أداء المجموعة التي ينتمي إليها وذلك عن طريق انحراف أي درجة عن المتوسط الحسابي لتلك المجموعة "إذ أن درجة الفرد التي يحصل عليها في اختبار ما (الدرجة الخام) ليس لها معنى بحد ذاتها ولا تصلح للمقارنة مع درجته في اختبارات أخرى أو مع درجة شخص آخر على المقياس نفسه أو على مقاييس أخرى إلا أن يتم تحويلها إلى درجات معيارية فالمعايير إذن مهمة لأنها عبرت عن كيفية أداء الآخرين على الاختبار فتوفر بذلك أساساً للمقارنة"<sup>(9)</sup>.

<sup>9</sup>- Douglas N et al: Measurement and evaluation in Physical Education and Science ,Allyn &Bacon, USA,1998 p73

استخرج الباحثون الدرجات المعيارية للمقياس وذلك بتحويل الدرجات الخام إلى معيارية (الزائنية، والتائية المعدلة) وكما مبين في الجدول (8) إذ استخرج الباحثون الدرجة الزائنية من القانون المستخدم (الدرجة الخام – المتوسط الحسابي/ الانحراف المعياري) ومن ثم إدخالها في استخراج الدرجة التائية (المعدلة).

الجدول (8) يبين الدرجات الخام والزائنية والمعيارية المعدلة للمقياس

الدرجة التائية المعدلة	الدرجة الزائنية	الدرجة الخام	التسلسل	الدرجة التائية المعدلة	الدرجة الزائنية	الدرجة الخام	التسلسل
54	0.39966	80	15	26.79	-2.32069	62	1
55.51	0.55079	81	16	31.33	-1.8673	65	2
57.02	0.70192	82	17	34.35	-1.56504	67	3
58.53	0.85305	83	18	35.86	-1.41391	68	4
61.55	1.15531	85	19	37.37	-1.26278	69	5
63.06	1.30644	86	20	40.39	-0.96052	71	6
64.58	1.45757	87	21	41.91	-0.80939	72	7
66.09	1.6087	88	22	43.42	-0.65826	73	8
67.6	1.75983	89	23	44.93	-0.50713	74	9
69.11	1.91096	90	24	46.44	-0.356	75	10
72.13	2.21322	92	25	47.95	-0.20487	76	11
73.64	2.36435	93	26	49.46	-0.05374	77	12
76.67	2.66661	95	27	50.97	0.09739	78	13
				52.49	0.24852	79	14

فضلا عن ذلك قام الباحثون باحتساب المستويات المعيارية لعينة التقنين، وذلك من خلال إجابات عينة التقنين التي بلغت (90) استمارة التي تمت الإجابة عليها من قبل العاملين بالكرة الطائرة بعدها قام الباحثون بتقسيمها إلى خمسة مستويات والتي هي (قليلة جداً، قليلة، متوسطة، كبيرة، كبيرة جداً) ويحدد موقع افراد العينة من خلال الدرجة الكلية وضمن حدود المستويات آنفة الذكر.

الجدول (9)

يبين المستويات والنسبة المحددة لها في التوزيع الطبيعي والدرجات الخام والمعيارية (الزائنية والتائية) وعدد الممارسات والنسبة المئوية لمقياس التهكم التنظيمي

النسبة	عدد العينة	حدود الدرجة المعيارية T	حدود الدرجة المعيارية z	الدرجة الخام	النسبة المقررة في التوزيع الطبيعي
3.33%	3	76.67 - فما فوق	2.66 - فما فوق	91 - فما فوق	2.14% جيد جدا
13.33%	12	69.1161.55 -	1.911.15 -	84 - 90	13.59% جيد
71.11%	64	58.5340.39 -	0.850.96 - -	71 - 83	68.27% متوسط
11.11%	10	37.3731.33 -	-1.261.86	65 - 70	13.59% مقبول
1.11%	1	26.79 - فما دون	-2.32 - فما دون	64 - فما دون	2.14% ضعيف
			90		المجموع

يتبين مما سبق ان نتائج العينة في مقياس التهكم التنظيمي انحصرت ضمن المستويات (جيد جدا وجيد ومتوسط ومقبول وضعيف) وتميز المستويين جيد جدا والمتوسط أي أن هنالك مستوى يتميز به المعنيين بالاتحاد العراقي المركزي للكرة الطائرة في ظاهرة التهكم التنظيمي إذ يعزو الباحثون ذلك إلى السياسة التي تتبع من قبل الاتحاد القائمة على العشوائية والارتجالية وتعيين الأشخاص الغير مناسبين ليقوموا بالأعمال الإدارية للاتحاد ويرى الباحثون أن المستوى الذي ظهر في التهكم التنظيمي يعكس الاعتقاد السلبي للمعنيين باللعبه نحو اعتماد الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة عدم المصادقية في سلوكياتهم تجاههم واعتماد على التنظيم الارتجالي مما يؤدي شعور الفرد بالتهكم التنظيمي لذلك يجب على الاتحاد من تغيير سياسته الإدارية إلى تطبيق المعايير الصحيحة والتنظيم والتنسيق مع جميع المؤسسات من أجل التخطيط الطويل الأمد الذي يعطي الأمل والشعور الإيجابي للأفراد المعنيين لتغيير سلوكهم السلبي إلى الإيجابي السلوك السلبي المتمثل بالسلوك المنحرف للعاملين ينبثق نتيجة الموقف السلبي وعندما يدركوا العاملين "أن المنظمة وممارساتها التنظيمية وممارسات القائدين عادلة، فهذا

يحثهم على إظهار مواقف وسلوكيات إيجابية تجاه المنظمة ومديريها، في حين أنه عندما يشعرون أن منظماتهم غير عادلة فهذا يحثهم على إظهار سلوكيات سلبية ضد المنظمة والقائدين<sup>(10)</sup>.

#### 4- الاستنتاجات والتوصيات

##### 1-4 الاستنتاجات

على وفق مناقشة وتحليل نتائج مقياس التهكم التنظيمي توصل الباحثون إلى:

- 1- إمكانية وسهولة تطبيق مقياس التهكم التنظيمي على المعنيين بالكرة الطائرة.
2. تم التوصل إلى بناء مقياس التهكم التنظيمي، إذ تكونا من (26) عبارة موزعة على ثلاث مجالات.
3. اختلاف المستويات المعيارية للمعنيين بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.
4. تميز عينة البحث بالمستوى جيد جدا ومتوسط.

##### 2-4 التوصيات

1. ضرورة اعتماد المقياس وبشكل مستمر للتعرف على مستوى التهكم التنظيمي للحد من السلوك السلبي تجاه الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة
2. ضرورة اختيار أعضاء الاتحاد من الذين يمتلكون المهارات الإدارية.
3. ضرورة إجراء ورش ودورات في الإدارة الرياضية من أجل تحسين التهكم التنظيمي بالاتجاه الإيجابي.
4. إجراء دراسات أخرى على عينة مختلفة عن العينة الحالية.

##### المراجع

- كامل عبود حسين: بناء وتقنين مقياس الاغتراب لدى بعض رياضيي الألعاب الفردية والفرقية، اطروحة دكتوراه، جامعة بغداد، كلية التربية الرياضية، 2008 ص 34.
- محمد جاسم الياسري: الأسس النظرية لاختبارات التربية الرياضية، ط 1، دار الضياء للطباعة والتصميم، النجف الأشرف، 2010، ص 75.
- أبو الذهب؛ محمد صبحي احمد: أثر التهكم التنظيمي كمتغير وسيط بين القيادة الخادمة والاداء التنظيمي، دراسة ميدانية على المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة بمحافظة بورسعيد، 2017 ص 47.
- Durrah O, Chaudhary M, Gharib M: Organizational Cynicism and Its Impact on Organizational Pride in Industrial Organizations. International Journal of Environmental Research and Public Health,60(5) 2019..
- YANG Chunjiang et al :Unfolding deconstructive effects of negative shocks on psychological contract violation, organizational cynicism, and turnover intention. International Journal of Hospitality Management, 2020.
- FADIL Asmaa Hikmet ؛MOHAMMED ؛Khalil Setar: Constructing and Rationing A Test for the Skill of Receiving the Serve From Above in Volleyball for Third-Year Students in the Faculty of Physical Education and Sports Sciences. Revista iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte, 2022, (17)3.
- MOHAMMED, Khalil Setar et al: Determining the grades and standard levels of some mental skills as an indicator for the selection of young volleyball players. SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias Del Deporte, 2023.
- JASEM, Zeena Khaled et al: The Psychological Well-being and Its Relationship with the Functional Creativity of Female Gymnastics' Trainers. Annals of Applied Sport Science, 2024.
- MOHAMMED, Khaleel Sattar et al: Building and codifying a scale of the level of tactical performance of advanced volleyball players. International Journal of Psychosocial Rehabilitation, 2020, 24.10.
- Douglas N et al: Measurement and evaluation in Physical Education and Science, Allyn &Bacon, USA,1998 p73

10 - أبو الذهب؛ محمد صبحي احمد: أثر التهكم التنظيمي كمتغير وسيط بين القيادة الخادمة والاداء التنظيمي، دراسة ميدانية على المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة بمحافظة بورسعيد، 2017 ص 47.

## الملاحق

### الملحق (1) يبين الخبراء والمختصون في مجال الاختبارات والقياس والإدارة الرياضية

ت	الاسم	الاختصاص	مكان العمل
1	أ.د عبد الله هزاع	الإدارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
2	أ.د عباس علي عذاب	اختبارات وقياس	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة – جامعة بغداد
3	أ.د زهرة شهاب	اختبارات وقياس	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة – جامعة بغداد
4	أ.د فارس يوسف سامي	اختبار وقياس/سلة	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
5	أ.د. محمد جاسم الياسري	الاختبارات والقياس	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بابل
6	أ.د. صالح راضي اميش	الاختبارات والقياس/كرة القدم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد
7	أ.م.د طارق علي يوسف	اختبارات الكرة الطائرة	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد
8	أ.د اسماء حكمت فاضل	اختبارات الكرة الطائرة	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد
9	أ.م.د ليه محمد عبد الرزاق	اختبارات /سلة	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد
10	أ.م.د علي عبد اللطيف	الإدارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
11	أ.د صلاح وهاب الكندي	الإدارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
12	أ.م.د محمد قصي	الإدارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
13	أ.م.د حسين خميس	الإدارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
14	م.د ليلى محمد	الإدارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
15	أ.م.د علي سعد	الإدارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد

### ملحق (2) يبين استبانة لتحديد صلاحية المجالات والعبارة

الأستاذ الفاضل..... المحترم

#### تحية طيبة

يروم الباحثون إجراء بحثهم الموسوم ( بناء وتقنين مقياس التهكم التنظيمي لأعضاء الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة من وجهة نظر العاملين فيه) ولتحقيق أهداف البحث وبعد التقصي والأطلاع على الدراسات السابقة تعذر الحصول على مقياس التهكم التنظيمي الخاص بأعضاء الاتحاد العراقي بالكرة الطائرة يرجو الباحثون تحديد مجالات وعبارة المقياس ونظراً لما تتمتعون به من خبرة علمية وعملية في هذا المجال يرجى إبداء الرأي فيها وذلك بوضع علامة (√) في الحقل صالح أو غير صالح مع ذكر الملاحظات إن وجدت علماً أن بدائل الإجابة أسلوب الاختيار من خمسة بدائل ( Likert ) إذ تم وضع مقياس خماسي متدرج ((اتفق تماماً، اتفق، اتفق نوعاً ما، لا اتفق، لا اتفق أبداً)).  
 ولكم خالص الشكر والتقدير...

#### التوقيع:

الاسم واللقب العلمي:

الاختصاص:

مكان العمل:

1- التهكم المعرفي: يقصد به اعتقاد العاملون من خلال التجارب والخبرات السلبية في بيئة العمل أن الأعمال والسلوكيات والممارسات المجردة من المبادئ والمواقف غير الأخلاقية أصبحت العرف السائد في المنظمة، وأن الإدارة تقوم على تغليب المصلحة الذاتية علي مصالح العاملين، فضلاً عن وجود دوافع خفية للقرارات التنظيمية الرسمية التي تصدرها إدارة المنظمة.

ت	الفقرة	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
1	الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة يقول شيء ويفعل شيء آخر.			
2	الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة لا يؤدي عمله بشكل مرضي.			
3	الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة أكثر اهتماماً بسياساته وأهدافه على حساب تطوير اللعبة			
4	الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة وممارساته تفتقر للقواسم المشتركة مع العاملين فيه			
5	الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة لا يخبرني عن كل ما يتعلق بعمله داخل الاتحاد.			
6	اعتقد بان الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة يفتقد للمصداقية والاستقامة في مهامه.			
7	عندما يتجه الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة نحو أداء شيء معين اعتقد أن ذلك لن يحدث.			
8	اعتقد أن الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة يفتقر إلى النزاهة.			
9	عندما تبذل جهداً في العمل فإن الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة يستغل ذلك دون مقابل.			

## 2- التهكم العاطفي: يقصد به مجموعة من المشاعر السلبية تجاه المنظمة التي يعمل فيها الفرد كالاستياء والكراهية والشك والإحباط وعدم الراحة.

ت	الفقرة	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
1	اشعر بالقلق عندما أفكر في الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة			
2	أشعر بالتفاوت بين أهدافي وأهداف الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
3	أشعر بضعف انتمائي للاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
4	أشعر بالغضب من الطريقة التي يتعامل بها الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
5	أشعر بضعف التطابق بين ما يقوله الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة وما يفعله.			
6	أشعر بالاستياء عندما أخبر الآخرين عن علاقتي بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
7	أشعر بعدم الراحة عندما أفكر في الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
8	أشعر بأن الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة يفتقد إلى العدالة التنظيمية في تعامله مع العاملين.			
9	أشعر بأن الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة لا يقدر الظروف الخاصة بالعاملين معه.			

3- التهكم السلوكي: يقصد به ميل الأفراد إلى القيام بسلوكيات مسيئة ساخرة تجاه المنظمة، ويتمثل ذلك في توجيه انتقادات قوية تجاه سياسات وممارسات المنظمة، واستخدام الفكاهة الساخرة، فضالاً عن الاستخفاف بشعارات المنظمة والتحدث بشكل غير لائق عن المنظمة، وغيرها من السلوكيات التي تنسجم مع المعتقدات والعواطف السلبية.

ت	الفقرة	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
1	أنتبادل نظرات مشتركة ذات مغزى معين مع زملائي عن أحوال الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
2	أسخر من المبادرات والشعارات التي يتبناها الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
3	أنتقد سياسات وممارسات الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة أمام الآخرين.			
4	أشكو إلى زملائي خارج مكان عملي من الكيفية التي تدار بها الأمور داخل الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
5	أتحدث بشكل سلبي عن الطريقة التي يدير بها الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
6	أنتبادل نظرات السخرية مع زملاء العمل أثناء تحدث الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
7	أسخر من المبادرات والأعمال التي يقوم بها الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.			
8	أنتقد ممارسات وسياسات الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة بالتعامل مع الآخرين			
9	أشكو إلى زملائي خارج العمل عن الامور التي تحدث من قبل الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة			

### ملحق (3) المقياس بالصورة النهائية

ت	العبارة				
1.	أشعر بالقلق عندما أفكر في الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة				
2.	أشعر بالتفاوت بين أهدافي وأهداف الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				
3.	أشعر بضعف انتمائي للاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				
4.	أشعر بالغضب من الطريقة التي يتعامل بها الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				
5.	أشعر بضعف التطابق بين ما يقوله الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة وما يفعله.				
6.	أشعر بالاستياء عندما أخبر الآخرين عن علاقتي بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				
7.	أشعر بعدم الراحة عندما أفكر في الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				
8.	أشعر بأن الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة يفتقد إلى العدالة التنظيمية في تعامله مع العاملين.				
9.	أشعر بأن الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة لا يقدر الظروف الخاصة بالعاملين معه.				
10.	اشعر بالقلق عندما أفكر في الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة				
11.	أشعر بالتفاوت بين أهدافي وأهداف الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				
12.	أشعر بضعف انتمائي للاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				
13.	أشعر بالغضب من الطريقة التي يتعامل بها الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				
14.	أشعر بضعف التطابق بين ما يقوله الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة وما يفعله.				
15.	أشعر بالاستياء عندما أخبر الآخرين عن علاقتي بالاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				
16.	أشعر بأن الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة يفتقد إلى العدالة التنظيمية في تعامله مع العاملين.				
17.	أشعر بأن الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة لا يقدر الظروف الخاصة بالعاملين معه.				
18.	أنتبادل نظرات مشتركة ذات مغزى معين مع زملائي عن أحوال الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.				



				19.	أسخر من المبادرات والشعارات التي يتبناها الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.
				20.	أنتقد سياسات وممارسات الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة أمام الآخرين.
				21.	أشكو إلى زملائي خارج مكان عملي من الكيفية التي تدار بها الأمور داخل الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.
				22.	أتحدث بشكل سلبي عن الطريقة التي يدير بها الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.
				23.	أتبادل نظرات السخرية مع زملاء العمل اثناء تحدث الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.
				24.	أسخر من المبادرات والاعمال التي يقوم بها الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة.
				25.	أنتقد ممارسات وسياسات الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة بالتعامل مع الآخرين
				26.	أشكو إلى زملائي خارج العمل عن الامور التي تحدث من قبل الاتحاد العراقي المركزي بالكرة الطائرة